



**RAPPORT ANNUEL  
SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC  
D'ÉLIMINATION DES DÉCHETS**

CHIFFRES CLÉS 2024

# SOMMAIRE

- Présentation du service
- Indicateurs de collecte
- Indicateurs financiers

## PRÉSENTATION

Au travers de sa compétence collecte des déchets, la CARO assure la collecte des ordures ménagères et des emballages ménagers recyclables des habitants de son territoire. Elle gère également 8 déchèteries qui accueillent aussi bien les déchets des particuliers que ceux des professionnels.

La CARO a confié la compétence traitement au SIL (Syndicat Intercommunautaire du Littoral) qui comprend le tri des emballages ménagers recyclables, la valorisation énergétique des ordures ménagères ainsi que le compostage des déchets verts.

Enfin, dans le cadre de la loi AGEC, elle a impulsé une politique volontariste et ambitieuse de tri à la source des biodéchets en déployant un éventail de solutions au service de ses usagers : distribution de kits de compostage individuel, installation de sites de compostage partagé et investissement dans un parc de points d'apport volontaire pour biodéchets qui ont été déployés en 2023.

L'année 2024 est donc une année pleine en matière de tri à la source des biodéchets. Autre fait notable, la diminution de la fréquence de collecte des ordures ménagères, désormais collectées tous les 15 jours, 8 mois sur 12.

**25 communes**

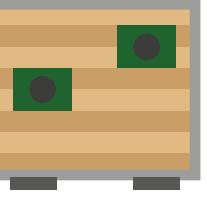
Nb total d'habitants :

**70 896 (population DGF 2024)**

# ORGANISATION DU SERVICE ET DE LA COLLECTE

En 2024, les usagers ont pu bénéficier des services suivants :

- La collecte toutes les deux semaines des ordures ménagères en porte-à-porte sur l'ensemble du territoire (1 en hyper-centre de Rochefort toute l'année et 1 sur la commune de Fouras l'été), sauf l'été du 1<sup>er</sup> juin au 30 septembre où la collecte redevient hebdomadaire.
- La collecte toutes les deux semaines des emballages ménagers recyclables (1 collecte hebdomadaire en hyper-centre de Rochefort et 2 sur la commune de Fouras l'été).
- La collecte du verre dans les 215 colonnes d'apport volontaire réparties sur le territoire.
- La collecte des biodéchets en points d'apport volontaire à Fouras, Rochefort et Tonnay-Charente.
- La mise à disposition de composteurs partagés sur l'ensemble du territoire.
- La distribution de kits de compostage individuel (composteur, bioseau, mélangeur) à installer dans le jardin.
- Le dépôt de tous les autres déchets dans les 8 déchèteries proposant de nombreuses filières de valorisation.

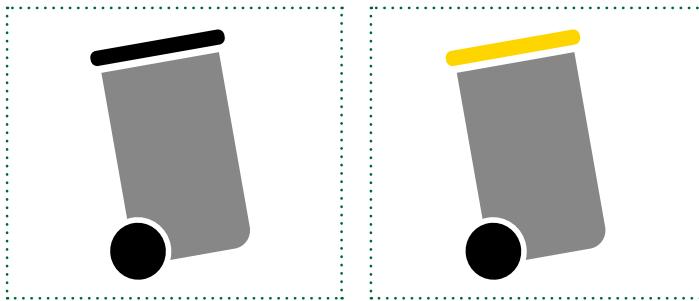
		<b>SAC OU BAC NOIR</b> 1 collecte tous les 15 jours sur l'ensemble du territoire (sauf l'été) (1 hebdomadaire en hyper centre de Rochefort toute l'année et 1 sur la commune de Fouras l'été)
		<b>SAC OU BAC JAUNE</b> 1 collecte tous les 15 jours (1 collecte hebdomadaire en hyper centre de Rochefort et 1 sur la commune de Fouras l'été)
		<b>BOUTEILLES, BOCAUX</b> le verre doit, sur tout le territoire, être déposé dans les 215 Points d'Apport Volontaire (PAV)

- Des actions de prévention tout au long de l'année au travers d'animations à Espace Nature, d'interventions en milieu scolaire, d'événements comme Novembre Vert et la Zone de Gratuité.

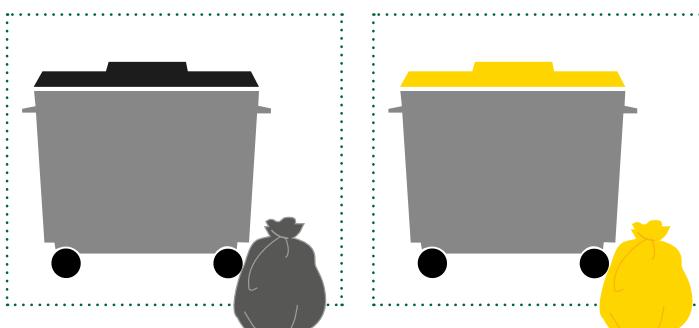
L'ensemble de ces dispositions a pour objectif de diminuer la part des matières valorisables encore présentes dans le bac gris.

En effet, d'après la dernière campagne de caractérisation des ordures ménagères, les 2/3 du contenu de la poubelle grise sont des emballages ménagers recyclables et des biodéchets.

# LES ÉQUIPEMENTS

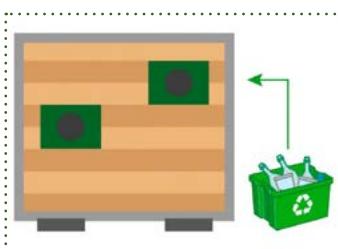


Les foyers sont équipés de conteneurs individuels gris pour les collectes d'ordures ménagères et jaunes pour celles des emballages/papiers.



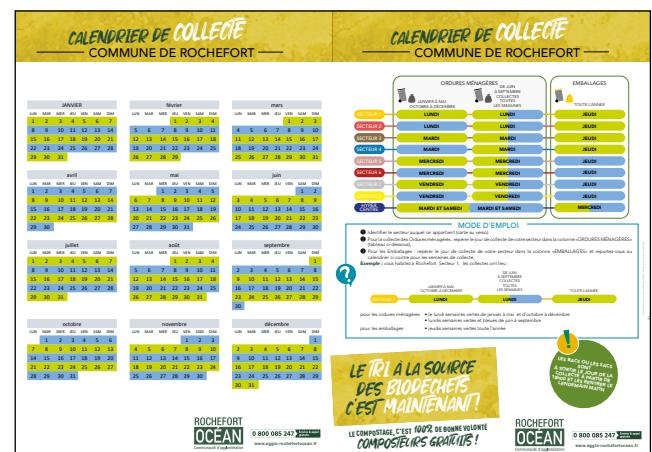
Dans certains cas, il n'est pas possible d'équiper en conteneurs individuels :

- des conteneurs de regroupements sont mis en place **ou**
- des sacs sont distribués par la CARO (dotation annuelle).



Bennes à verre :  
215 bornes d'apport volontaire

Un calendrier de collecte indiquant les jours et la fréquence des collectes est distribué chaque année dans tous les foyers de la CARO. Également disponible en téléchargement sur le site de la collectivité.



## FOCUS BIODÉCHETS

### COMPOSTEURS INDIVIDUELS GRATUITS :

Nombre de composteurs distribués en 2024 : 1 704 unités  
Taux d'équipements des foyers : 42 %

### BIOSEAUX :

Nombre de bioseaux distribués en 2024 : 3 453 unités

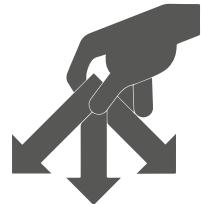
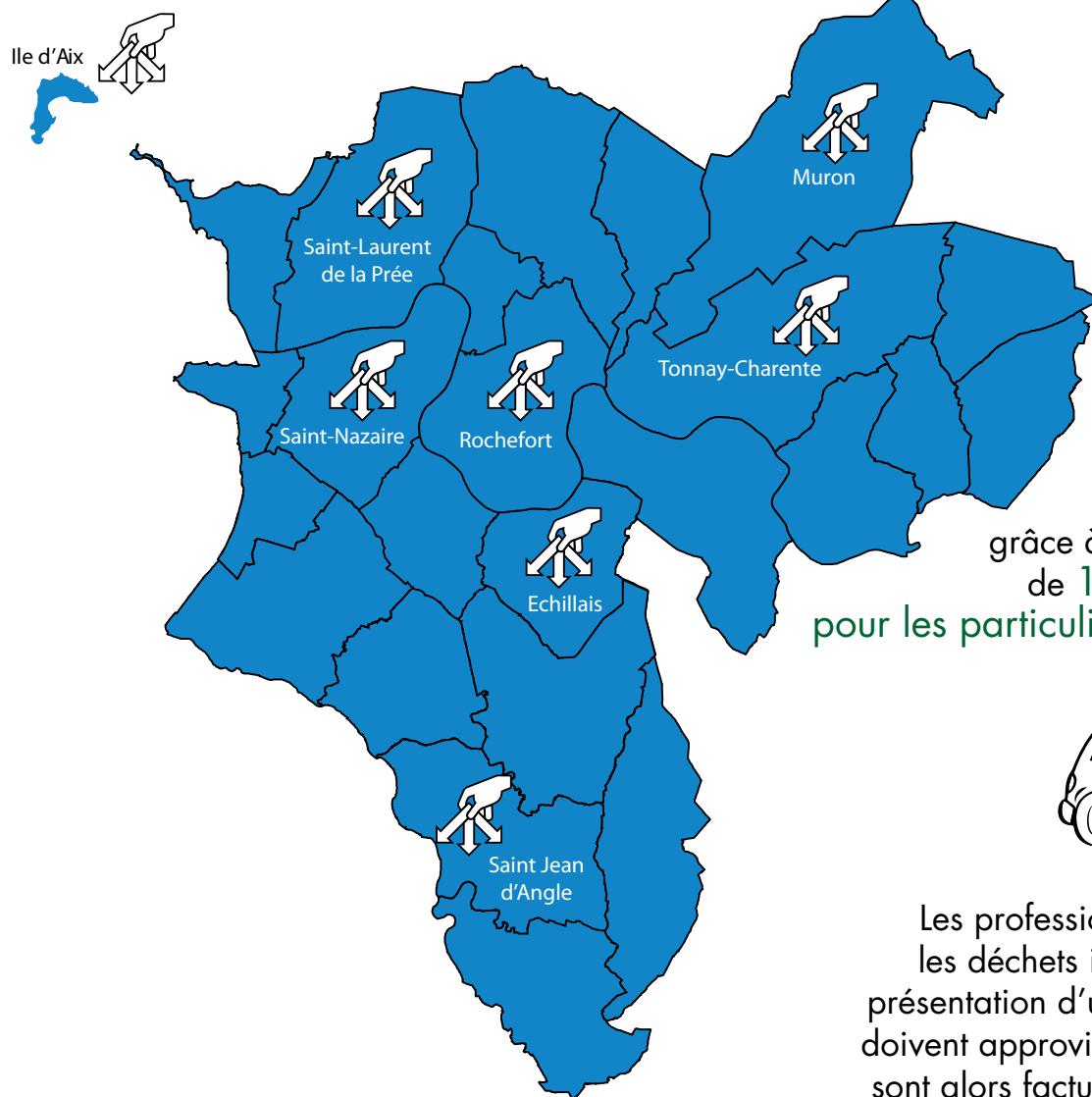
### BADGES D'ACCÈS AUX POINTS D'APPORT VOLONTAIRE :

Nombre de badges distribués en 2024 : 4 054 unités



## LES DÉCHETTERIES

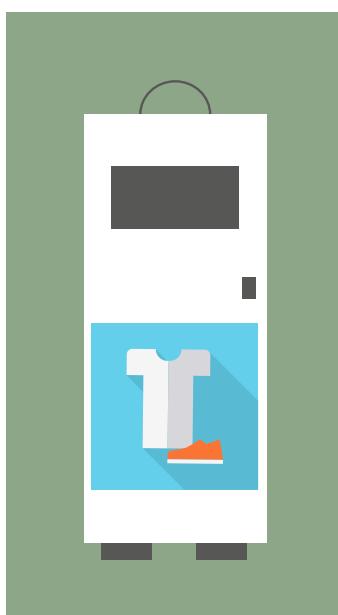
8 DÉCHETTERIES  
25 COMMUNES



Elles sont ouvertes  
du lundi au samedi,  
et sont accessibles  
grâce à une carte magnétique  
de 18 passages annuels  
pour les particuliers (sauf l'île d'Aix).



Les professionnels peuvent déposer  
les déchets issus de leur activité sur  
présentation d'une carte d'accès qu'ils  
doivent approvisionner. Les dépôts leur  
sont alors facturés selon la nature et le  
volume des déchets apportés.



38 BORNES  
TEXTILE



sont également accessibles en permanence, permettant  
de déposer les vêtements usagés ou pas, le linge de  
maison, les chaussures.  
Géolocalisation des bornes à retrouver sur :  
[www.agglo-rochefortocean.fr](http://www.agglo-rochefortocean.fr)

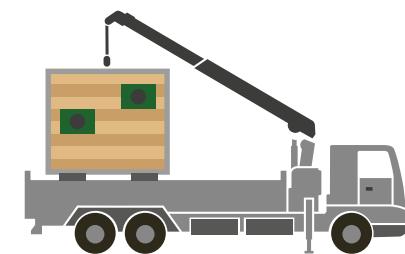
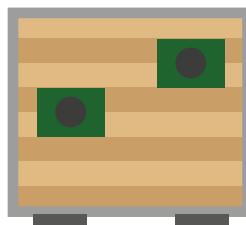
# DE LA COLLECTE À LA VALORISATION



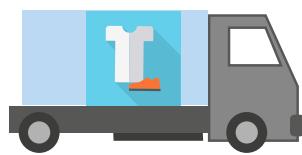
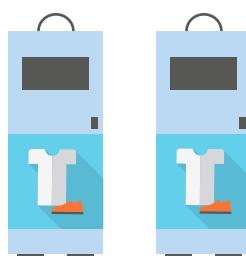
ORDURES  
MÉNAGÈRES



CARTONS ET  
EMBALLAGES

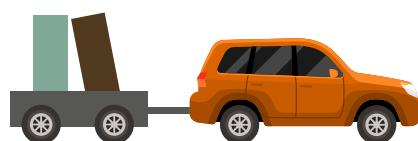


VERRE



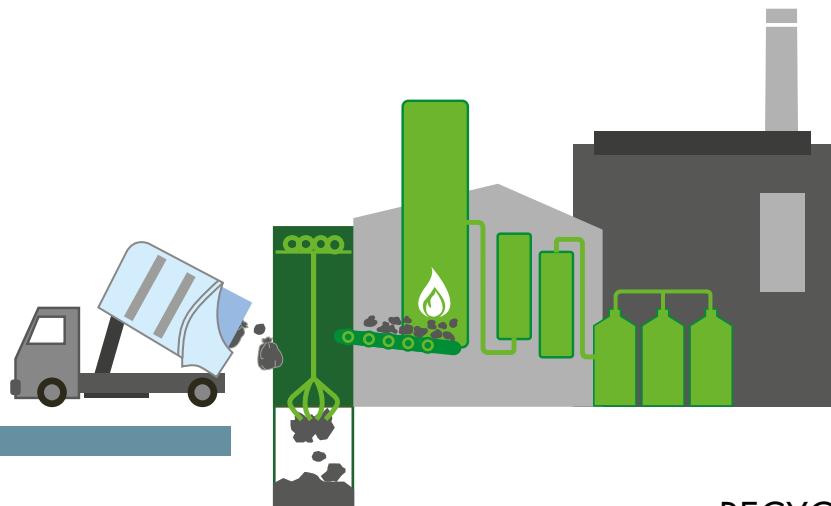
TEXTILES

LINGE, CHAUSSURES



DÉCHETTERIES

## CENTRE MULTIFILIÈRES DE VALORISATION ÉNERGÉTIQUE (CMVE) Echillais SIL

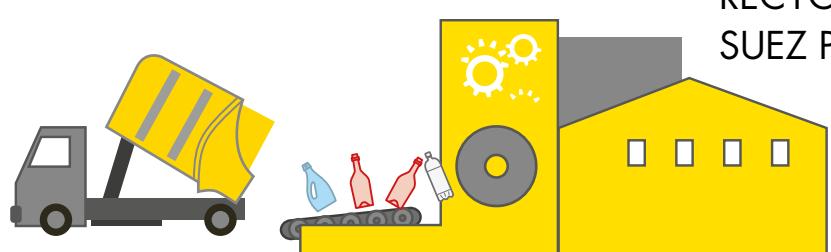


### Valorisation énergétique

Chaleur : 16 166 Mwh  
soit 1 619 logements alimentés  
Électricité : 31 328 Mwh,  
soit 6 696 foyers alimentés

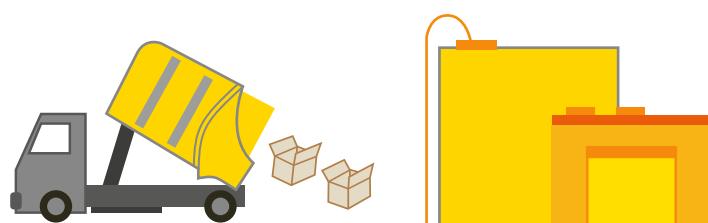


## RECYCLAGE DES EMBALLAGES / PAPIERS SUEZ POITIERS (86)



Filières de recyclage

Refus, CMVE



## RECYCLAGE DES CARTONS SUEZ (NIORT)

Recyclage



## SAINT GOBAIN VERALLIA (16)

Recyclage



## Réemploi / Chinetterie « Vivractif »

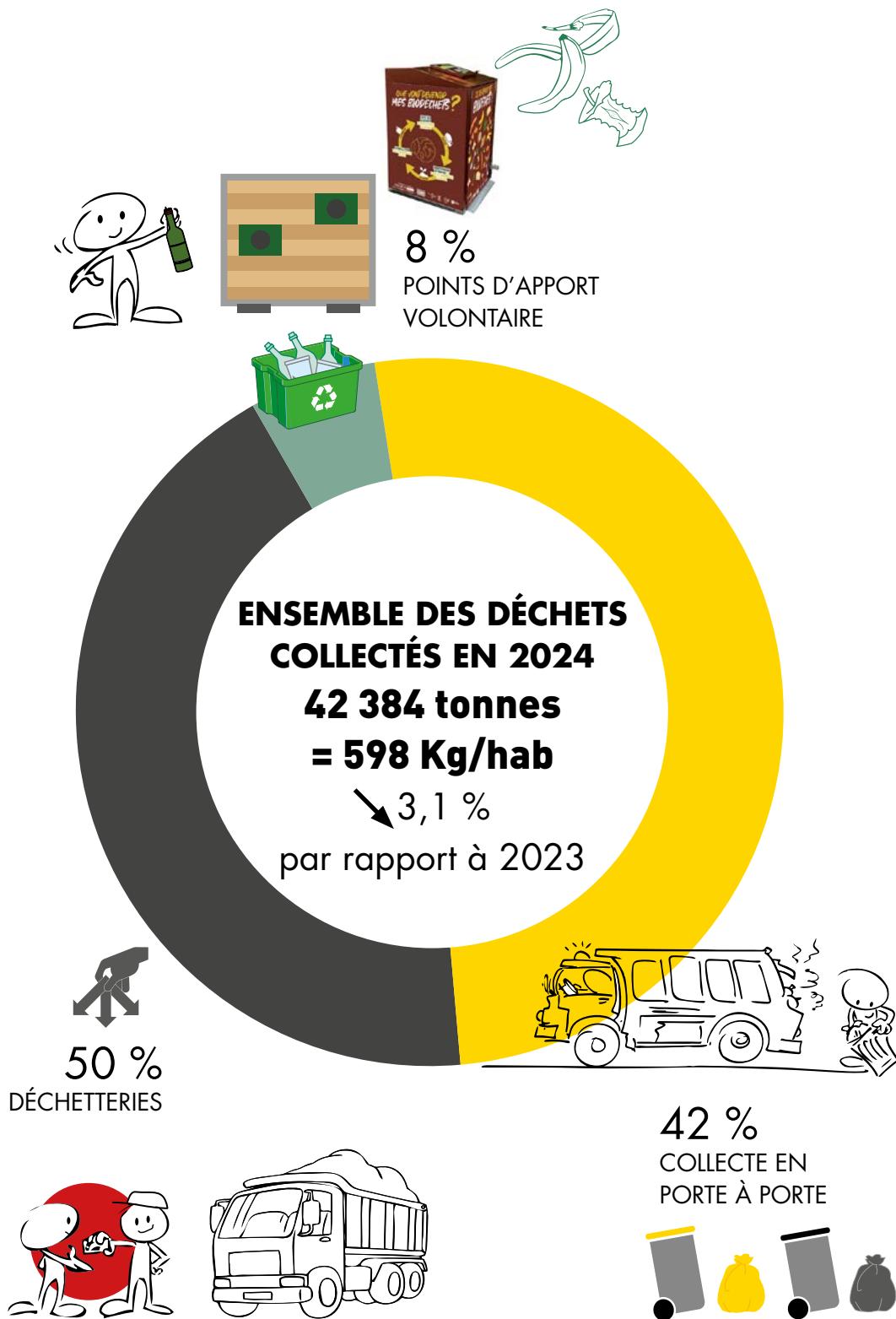


## Le Relais (17) TRI ET RECYCLAGE DU TEXTILE

Recyclage



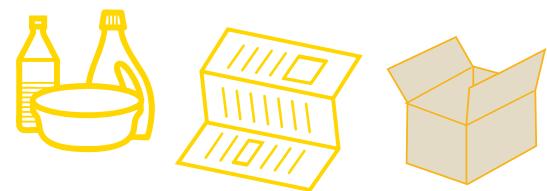
-  Déchets verts : Plate-forme compostage SIL
-  Bois : Seosse Tonnay-Chte
-  DEEE : Ecologic
-  Ferraille : Derichebourg Rochefort
-  Gravats : carrières Sud Ouest
-  Carton : Suez Niort
-  Tout Venant : Enfouissement Clérac - Valorisation énergétique CMVE Echillais
-  Petite filière : huile de vidange, huile alimentaire, piles, coquilles, déchets diffus spécifiques...
-  Valorisation Recyclage



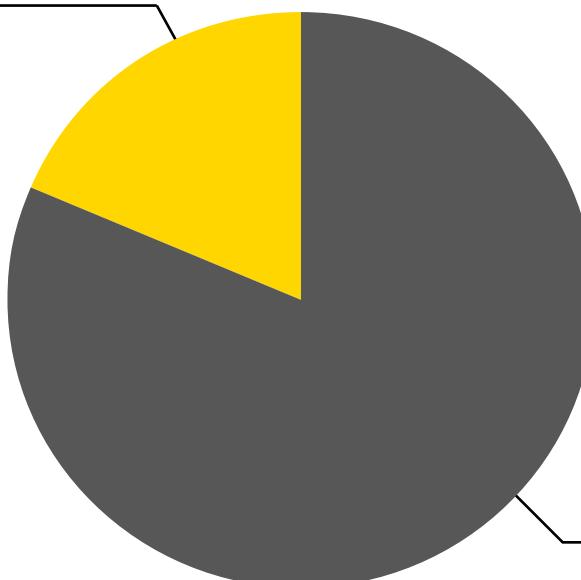
## COLLECTE EN PORTE À PORTE

EMBALLAGES PLASTIQUES, PAPIERS, CARTONS

**4 736 tonnes = 67 Kg/hab**



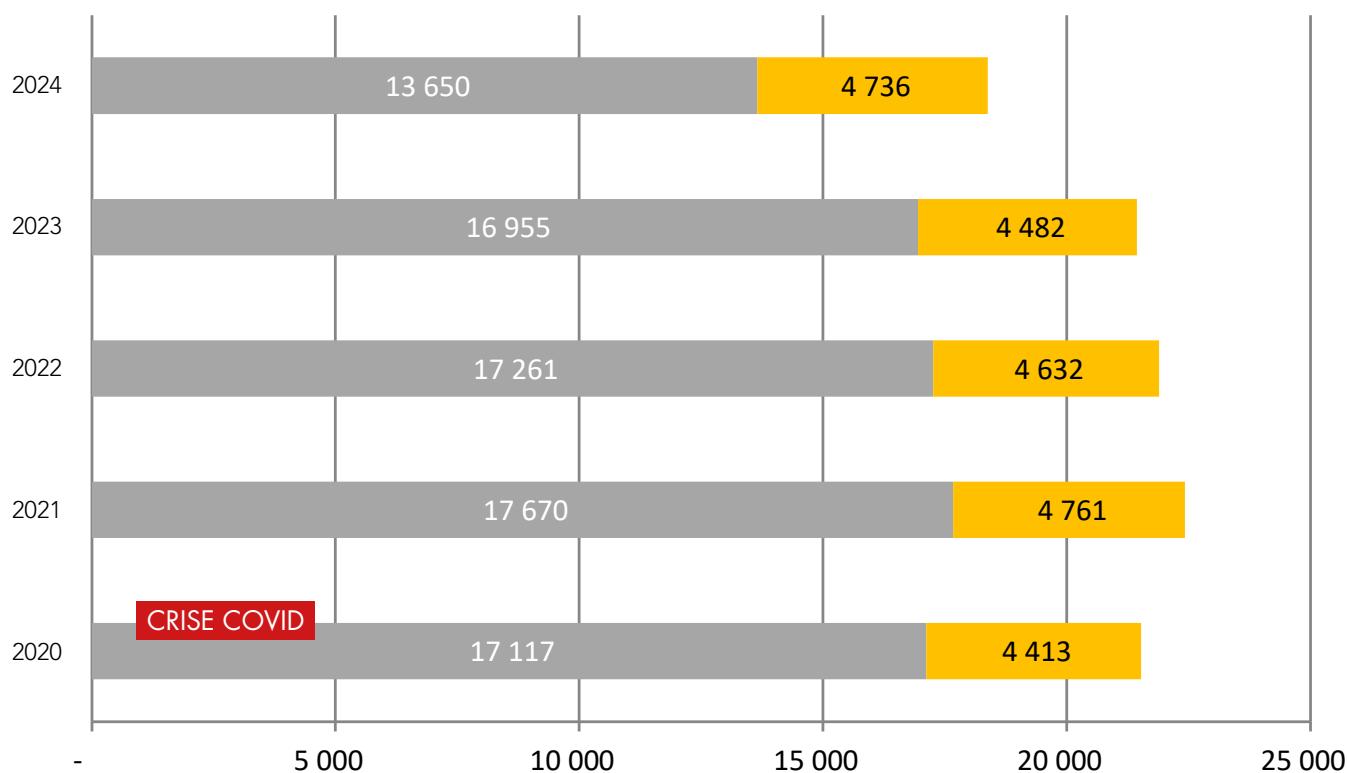
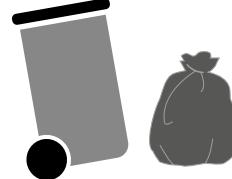
↗ 5,6 % par rapport à 2023



ORDURES MÉNAGÈRES  
ET ASSIMILÉS

**13 650 tonnes  
= 193 Kg/hab**

↘ 19,5 % par rapport à 2023



■ EMBALLAGES PLASTIQUES, PAPIERS, CARTONS  
■ ORDURES MÉNAGÈRES ET ASSIMILÉS

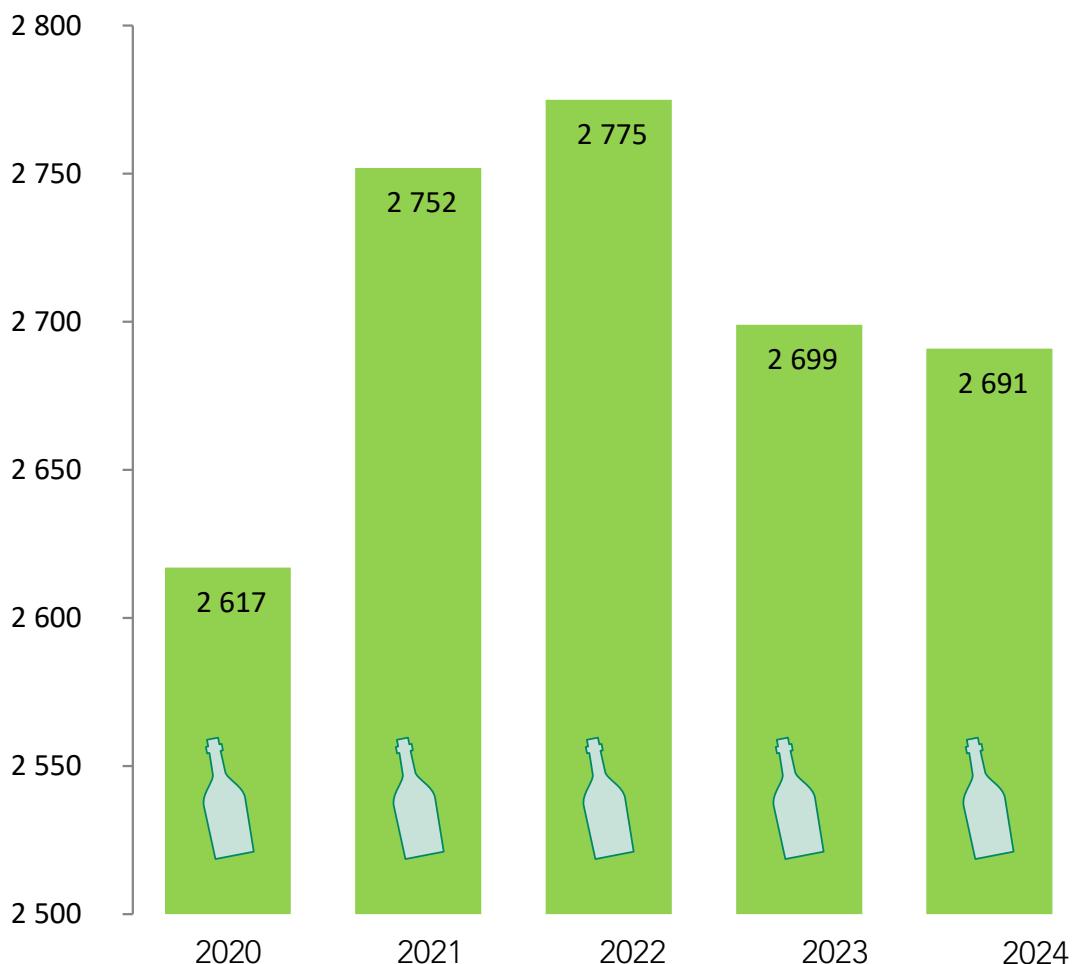
Chiffres Clés 2024



# COLLECTE EN APPOINT VOLONTAIRE DU VERRE

## ÉVOLUTION SUR 5 ANS

TONNES



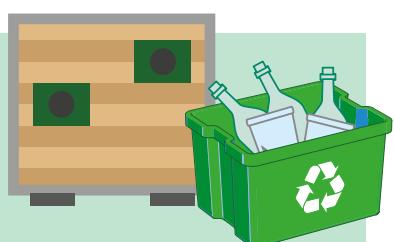
EN 2024

### VERRE

**2 691 tonnes de verre = 38 Kg/hab**

( = 0 % par rapport à 2023)

ont été déposées dans les points d'apport volontaire



### EMBALLAGES MÉNAGERS RECYCLABLES ET ORDURES MÉNAGÈRES

**55 tonnes d'emballages et 314 tonnes d'ordures ménagères**

ont été déposées dans les points d'apport volontaire

(2 à Rochefort Centre-ville, 3 à Fouras et 2 à Tonnay-Charente).



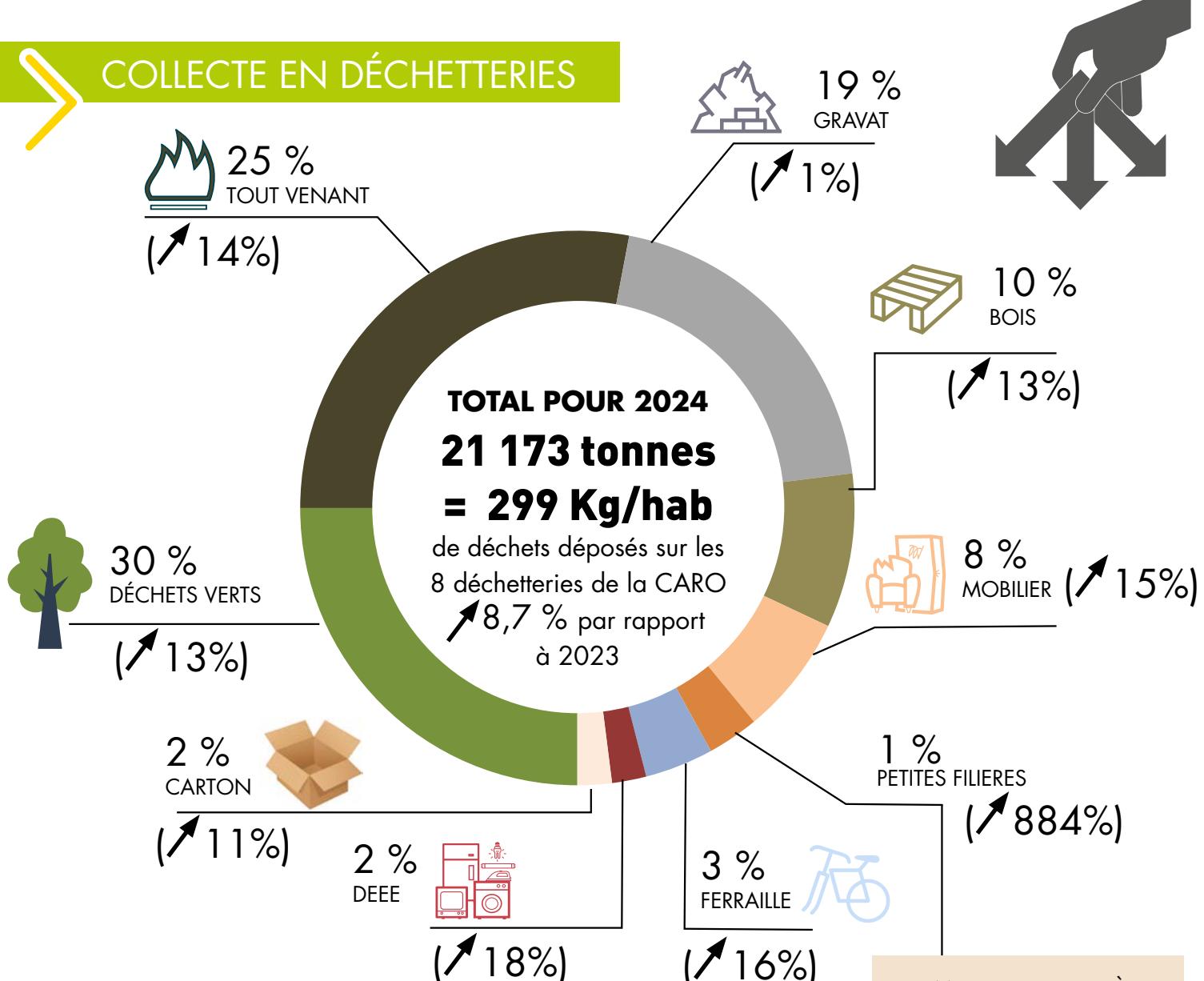
### BIODÉCHETS

**134 tonnes de biodéchets**

ont été déposés dans les 100 abris-bacs installés à Rochefort, Fouras et Tonnay-Charente.



## COLLECTE EN DÉCHETTERIES



### ZOOM



**37,7 %**  
**VALORISATION**  
**ÉNERGÉTIQUE**



**16,7 %**  
**STOCKAGE**



**45,3 %**  
**RECYCLAGE**



**0,3 %**  
**RÉEMPLOI (chinetterie)**

#### ZOOM DES PETITES FILIÈRES

- Déchets diffus spécifiques
- Batteries
- Huiles de vidange
- Huiles alimentaires
- Piles
- DASRI
- (déchets d'activité de soin à risque infectieux)
- Coquilles
- Téléphones portables
- Cartouches d'encre
- Bouchons de liège
- Radiographies

	Ratio CARO 2024 (Kg/hab/an)	Ratio Charente-Maritime 2023 (Kg/hab/an)	Ratio Région Nouvelle-Aquitaine 2023 (Kg/hab/an)
OM	193	199	191
BIODÉCHETS	2	3	5
EMR + VERRE	105	111	92
DÉCHETTERIE	299	316	295
<b>TOTAL</b>	<b>599</b>	<b>629</b>	<b>583</b>

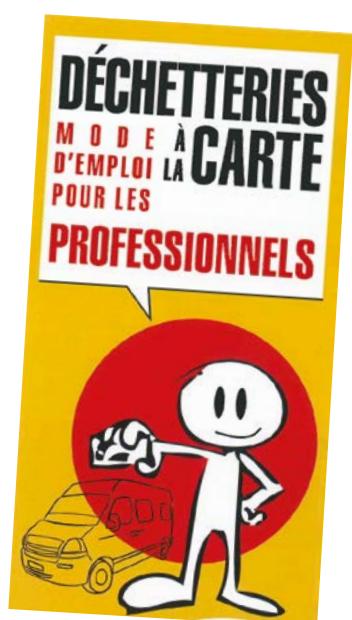


<b>PORTE À PORTE / POINTS D'APPORT VOLONTAIRE</b>		<b>2024</b>
<b>DEPENSES COLLECTE</b>		
collecte en PAP et en PAV		3 238 972 €
nettoyage PAV communes		12 781 €
achat sacs		28 660 €
entretien mini-benne Aix		3 975 €
entretien camion tri		175 €
petits équipements service		1 972 €
carburant		5 202 €
pose abri-bacs		280 €
collecte des bornes à vêtements		74 €
téléphonie		470 €
gestion sites de compostage et abris-bacs biodéchets		13 100 €
<b>total</b>		<b>3 305 661 €</b>
<b>RECETTES COLLECTE</b>		
soutiens (CITEO, Refashion)		1 833 524 €
<b>total</b>		<b>1 833 524 €</b>
<b>COÛT NET</b>		<b>1 472 137 €</b>
<b>DEPENSES TRAITEMENT OM ET TRI DES EMBALLAGES</b>		
traitement OM et tri des emballages		5 157 182 €
<b>total</b>		<b>5 157 182 €</b>
<b>RECETTES</b>		
vente matériaux		498 292 €
<b>total</b>		<b>498 292 €</b>
<b>COÛT NET</b>		<b>4 658 891 €</b>
<b>COÛT SERVICE</b>		
COLLECTE		1 472 137 €
TRAITEMENT OM ET TRI DES EMBALLAGES		4 658 891 €
<b>COÛT NET</b>		<b>6 131 028 €</b>

## INDICATEURS FINANCIERS



DÉCHETTERIES		2024
<b>DEPENSES COLLECTE</b>		
rotations bennes		385 000 €
passages Aix		15 042 €
gestion haut de quai		649 507 €
internet		4 225 €
entretien déchetteries		17 735 €
entretien compacteurs		5 939 €
sécurité		1 608 €
petits équipements		1 955 €
fournitures non stockables		6 274 €
<b>COÛT NET</b>	<b>1 087 285 €</b>	
<b>DEPENSES TRAITEMENT</b>		
traitement		1 153 945 €
<b>COÛT NET</b>	<b>1 153 945 €</b>	
<b>RECETTES</b>		
vente matériaux		168 632 €
cartes part. et pro. / bons à jeter		24 011 €
éco-organismes (ECOMOBILIER/ECODDS)		32 592 €
<b>COÛT NET</b>	<b>225 235 €</b>	
<b>COÛT SERVICE</b>		
DEPENSES COLLECTE		1 087 285 €
DEPENSES TRAITEMENT		1 153 945 €
RECETTES		225 235 €
<b>COÛT NET</b>	<b>2 015 995 €</b>	



# INDICATEURS FINANCIERS



AUTRES FRAIS DE SERVICE		2024
<b>DEPENSES</b>		
n° vert		2 129 €
abonnements divers		1 999 €
charges financières		33 047 €
fournitures		391 €
communication		23 340 €
frais de personnel		774 069 €
maintenance informatique logiciel gestion		22 233 €
édition factures / affranchissement		15 141 €
annulation titres antérieurs		107 916 €
irrecouvrables		427 363 €
divers, étude matrice des coûts		3 900 €
<b>COÛT NET</b>		<b>1 411 529 €</b>
<b>RECETTES</b>		
remboursement charges de personnel		6 974 €
produits exceptionnels		47 963 €
taxe foncière et loyers		81 152 €
quote-part subventions investissement transférées		313 729 €
<b>COÛT NET</b>		<b>449 817 €</b>
<b>COÛT SERVICE</b>		
DEPENSES COLLECTE		1 411 529 €
RECETTES		449 817 €
<b>COÛT NET</b>		<b>961 712 €</b>

## INDICATEURS FINANCIERS

Le budget annexe de la gestion des déchets, qui doit s'équilibrer, est financé par la Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères (REOM). Cette dernière est adressée à tous les usagers du service, particuliers ou professionnels. Pour les particuliers, la Redevance est calculée selon le nombre de personnes présentes au foyer et selon le nombre de collectes hebdomadaires dont ils bénéficient.

Pour les professionnels, une grille tarifaire est élaborée selon l'activité exercée afin de définir un tarif qui tient compte également du nombre de collectes hebdomadaires.

La redevance annuelle est facturée aux usagers en deux fois :

- un acompte au 1<sup>er</sup> semestre ;
- le solde au 2<sup>e</sup> semestre.

Depuis 2020, les particuliers ont la possibilité de régler leur redevance par mensualités.

Les tarifs de la redevance sont votés chaque année par les élus communautaires.

REDEVANCE	
2024	
<b>RECETTES</b>	
acompte	4 322 551 €
solde	6 101 557 €
reliquat et rôles complémentaires N-1	95 206 €
<b>COÛT NET</b>	<b>10 519 314 €</b>
<b>DEPENSES</b>	
dégrèvements (arrêtés au 31/12)	908 571 €
<b>COÛT NET</b>	<b>908 571 €</b>
<b>COÛT SERVICE</b>	
RECETTES	10 519 314 €
DEPENSES	908 571 €
<b>COÛT NET</b>	<b>9 610 742 €</b>



## ESPACE NATURE - ROCHEFORT

Distribution de sacs jaunes et noirs : 1 mercredi par trimestre, soit 388 usagers

### Bilan des animations à Espace Nature (année scolaire 2024-2025)

#### ➤ Animations proposées à Espace Nature

- 5 modules pédagogiques ont été proposés aux scolaires en complément d'une exposition. Ils ont permis d'accueillir 78 groupes, soit 1835 enfants.
- Afin de permettre aux écoles éloignées de venir à Espace Nature et d'assister aux animations d'exposition, la CARO prend en charge les transports en car. Pour l'année 2023-2024, ce sont 31 cars qui ont été affrétés.

#### ➤ Animations proposées en classe

Chaque rentrée scolaire est le moment de proposer aux écoles élémentaires et collèges de la Communauté d'agglomération Rochefort Océan, l'ensemble des interventions possibles en classe.

Les thèmes proposés sont :

- le cycle de l'eau,
- le fonctionnement d'une plante,
- la gestion de nos déchets + des visites de sites
- le compostage
- le réchauffement climatique
- le littoral ou le marais (en classe)
- l'étude sur site de milieux naturels (littoral ou marais)
- le développement durable
- la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables
- la gestion durable de la forêt
- la biodiversité
- le gaspillage alimentaire et les circuits courts
- mes gestes pour la planète



Ces interventions, en lien avec les programmes scolaires, permettent de compléter ou d'illustrer les cours des enseignants.

Elles sont ponctuelles, de 1 à 4 séances de 90 min, suivant le thème.

Ainsi pour l'année scolaire 2024-2025, ce sont 144 classes qui ont été sensibilisées au cours de 361 séances en classe ou sur site (bord de mer ou marais).

#### ➤ BILAN

DESIGNATION	NB DE GROUPES	NB DE SEANCES
<b>Interventions à Espace Nature</b>		
<b>Expositions</b>	<b>78</b>	<b>78</b>
<b>Interventions hors Espace Nature</b>		
<b>Animations Environnement</b>	<b>144</b>	<b>361</b>
<b>TOTAL</b>	<b>222</b>	<b>439</b>

# CAMPAGNE DE COMMUNICATION

En 2024, la CARO a poursuivi sa campagne de communication à large diffusion sur 4 axes :

- la prévention des déchets
- le réemploi
- le tri
- les biodéchets



## NOUS CONTACTER :

▶ N° Vert **0 800 085 247**

Accueil public du lundi au vendredi, de 9h00 à 12h00  
 Parc des Fourriers - 3, Av. Maurice Chupin - BP 50224 - 17304 Rochefort Cedex  
 redevance@agglo-rochefortocean.fr - [www.agglo-rochefortocean.fr](http://www.agglo-rochefortocean.fr)

# ACTIONS DE LA CARO POUR LA VALORISATION DES DÉCHETS

## NOVEMBRE VERT 2024

À cette occasion, de nombreuses manifestations ont été organisées sur le territoire. En voici quelques exemples :



Atelier couture - Chinèterie - Tonnay-Charente



Atelier cuir de poisson  
Port des Barques

Au fil  
de l'eau



Atelier décos de Noël - AAPIQ -  
Rochefort

Repair café



Atelier cuir de récupération par Kaboom  
Maroquinerie - La Touline - Fouras



## Conférence Jérôme Jullien



Défilé de mode upcyclé - Saturday Fripes Fever - Le Clos - Rochefort



Fabrication de cigar box guitare  
- Ateliers partagés de l'Estuaire -  
Rochefort



Marché de producteurs et artisans



Low-tech



Numérique éthique tour - Soubise

Collecte de bouchons de liège par Echo Mer Le Clos Rochefort



Repair café - Vélo pour tous  
Rochefort

Zone de gratuité Soubise





[www.agglo-rochefortocean.fr](http://www.agglo-rochefortocean.fr)

**ROCHEFORT  
OCÉAN**  
Communauté d'agglomération