

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 017-200041762-20250626-DEL2025_064-DE

S²LO

2024

Rapport

Annuel

01/01/2024 au 31/08/2024

R'bus

COMPTE RENDU TECHNIQUE

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 017-200041762-20250626-DEL2025_064-DE





CONTRAT : Délégation de Service Public

Nature : Exploitation du réseau R'bus

Périmètre : Communauté d'agglomération Rochefort Océan

Délegataire : Transdev Rochefort Océan

Contrat : 01/09/2017 au 31/08/2024

Site Web



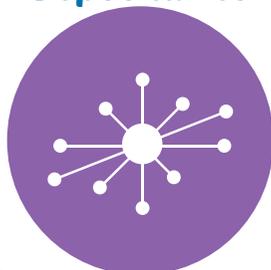
E-boutique



Agence
Commerciale



Dépositaires



Appli
Modalis



Appli
My Mobi



8 Lignes régulières



11 Services scolaires



1 Ligne saisonnière J

4 Regroupements Pédagogiques Intercommunaux RPI

1 Transport A la Demande R'bus à la demande

1 Transport de Personnes à Mobilité réduite R'bus à la demande



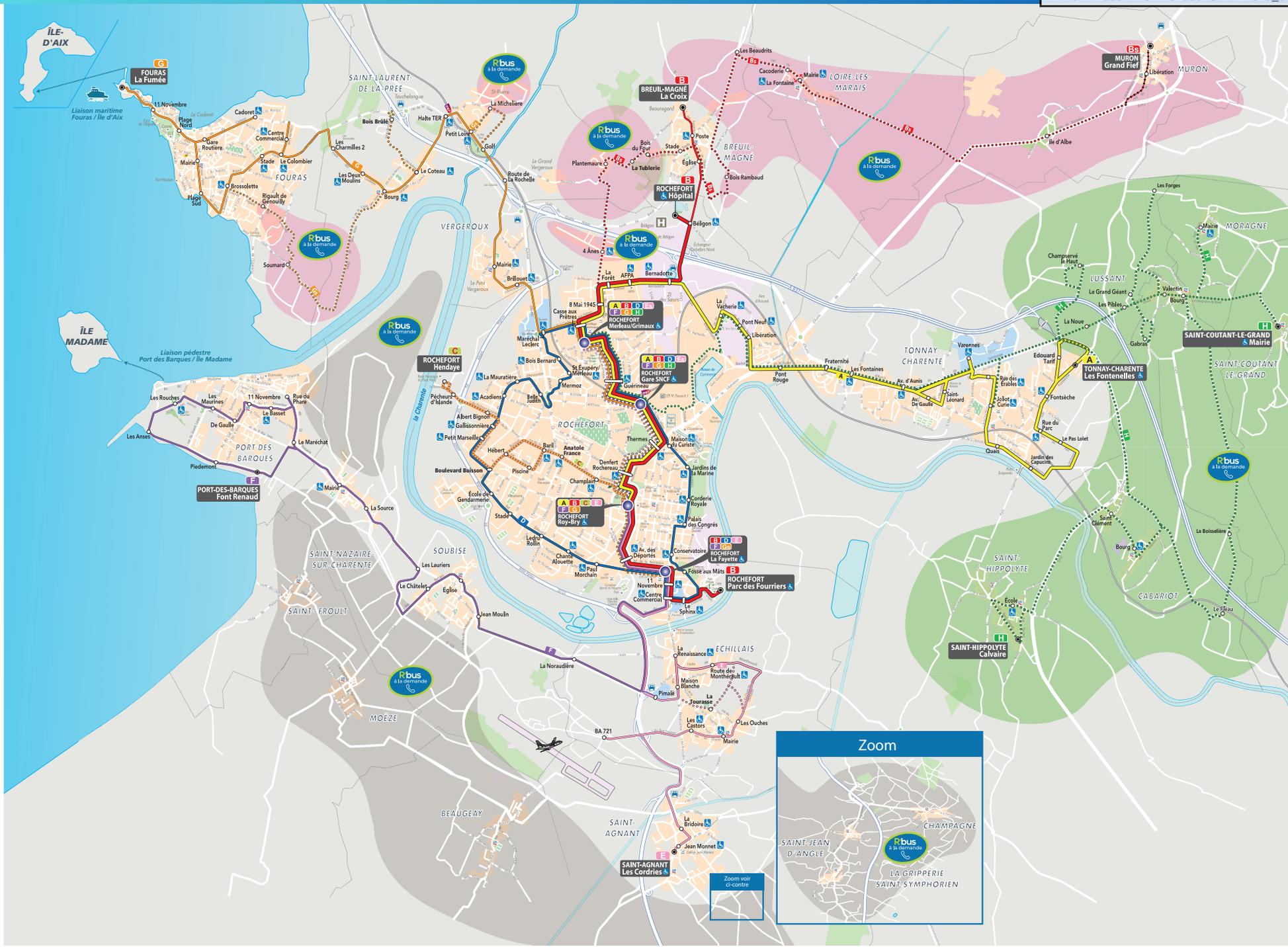
LE PLAN DU RÉSEAU

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 017-200041762-20250626-DEL2025_064-DE



Rochefort

A

B

C

D

E

F

G

H

I-01
à I-03

J

| | |
|----------------------------|--|
| Aix | G J |
| Beaugeay | Rbus à la demande RPI 3 I-02 I-09 I-11 |
| Breuil-Magné | B Rbus à la demande RPI 1 |
| Cabariot | H Rbus à la demande |
| Champagne | Rbus à la demande RPI 4 I 01 I 04 |
| Échillais | E F |
| Fouras | G J Rbus à la demande |
| La Gripperie-St-Symphorien | Rbus à la demande RPI 4 I 01 I-05 |
| Loire-Les-Marais | B Rbus à la demande RPI 1 |
| Lussant | H Rbus à la demande RPI 2 |
| Moëze | Rbus à la demande RPI 3 I-02 I-09 |
| Moragne | H Rbus à la demande RPI 2 |
| Muron | B Rbus à la demande |
| Port-des-Barques | F I-06 I-07 I-08 |
| Saint-Agnant | E Rbus à la demande I 01 I-04 |
| Saint-Coutant-Le-Grand | H Rbus à la demande RPI 2 |
| Saint-Froult | Rbus à la demande RPI 3 I-02 I-07 I-08 |
| Saint-Hippolyte | H Rbus à la demande |
| Saint-Jean d'Angle | Rbus à la demande RPI 4 I-01 I-05 |
| Saint-Laurent de la Prée | G J Rbus à la demande |
| Saint-Nazaire/Charente | F Rbus à la demande I-03 I-06 I-07 I-08 |
| Soubise | F Rbus à la demande I-03 I-06 I-07 I-08 I-10 |
| Tonnay-Charente | A H J Rbus à la demande |
| Vergeroux | G B Rbus à la demande |

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 017-200041762-20250626-DEL2025_064-DE

S²LO

CHIFFRE CLÉS





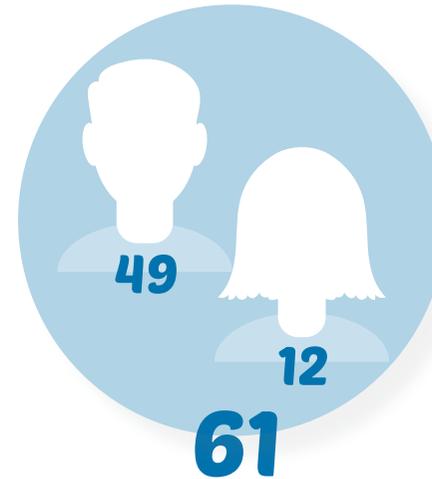
25 communes
421 kms²

63 480 habitants
150 hab/kms²



45 véhicules

- 29 bus
- 10 cars
- 5 minibus
- 1 TPMR



61

Conducteurs/trices



Abonnés annuels

3 269
-28ans

123
+28ans

923 068
voyages



1 168 850 kms
Commerciaux & haut le pied

54 020 heures
commerciales & annexes



90% véhicules

- Accessibles aux Personnes à mobilité réduite
- Equipés Ethylotests anti-démarrage
- Wifi gratuit à bord
- Presse et magazine numérique gratuit

FRÉQUENTATION

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 017-200041762-20250626-DEL2025_064-DE





923 068
validations

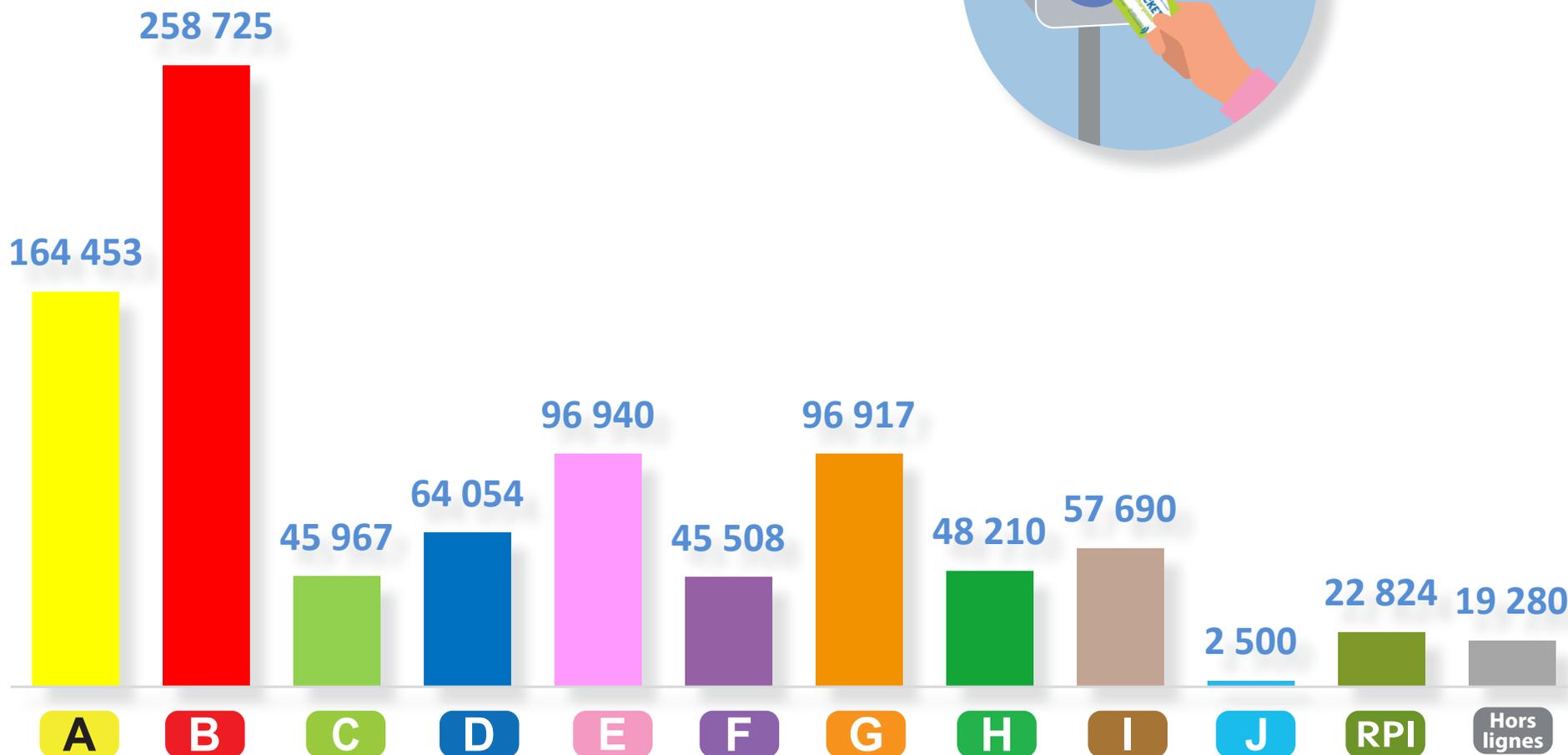
| | janv | févr | mars | avr | mai | juin | juil | août |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| A | 22 795 | 20 704 | 25 268 | 21 562 | 22 231 | 22 011 | 16 290 | 13 592 |
| B | 36 307 | 31 287 | 40 944 | 32 308 | 36 356 | 33 735 | 25 156 | 22 632 |
| C | 5 212 | 5 048 | 6 112 | 6 527 | 5 732 | 6 367 | 5 969 | 5 000 |
| D | 9 579 | 8 494 | 10 691 | 6 527 | 8 357 | 8 461 | 6 248 | 5 697 |
| E | 14 780 | 11 995 | 16 642 | 11 666 | 14 702 | 13 720 | 7 602 | 5 833 |
| F | 6 684 | 5 350 | 7 070 | 5 851 | 6 306 | 5 711 | 4 329 | 4 207 |
| G | 14 383 | 10 571 | 16 469 | 10 863 | 14 512 | 15 484 | 7 542 | 7 093 |
| H | 9 402 | 6 082 | 10 160 | 5 528 | 9 646 | 6 304 | 917 | 171 |
| I | 11 579 | 7 131 | 13 070 | 6 234 | 10 927 | 7 923 | 758 | 68 |
| J | | | | 297 | 966 | 585 | 323 | 329 |
| RPI | 4 286 | 2 604 | 4 445 | 2 100 | 4 271 | 4 185 | 913 | 20 |
| Hors lignes | 4 706 | 2 080 | 2 124 | 2 051 | 2 402 | 2 275 | 2 073 | 1 569 |
| TOTAL | 139 713 | 111 346 | 152 995 | 111 514 | 136 408 | 126 761 | 78 120 | 66 211 |

À noter

Hors lignes : dysfonctionnement du système billettique.

R'

VALIDATIONS PAR LIGNE



R'

À noter

Hors lignes : dysfonctionnement du système billettique.

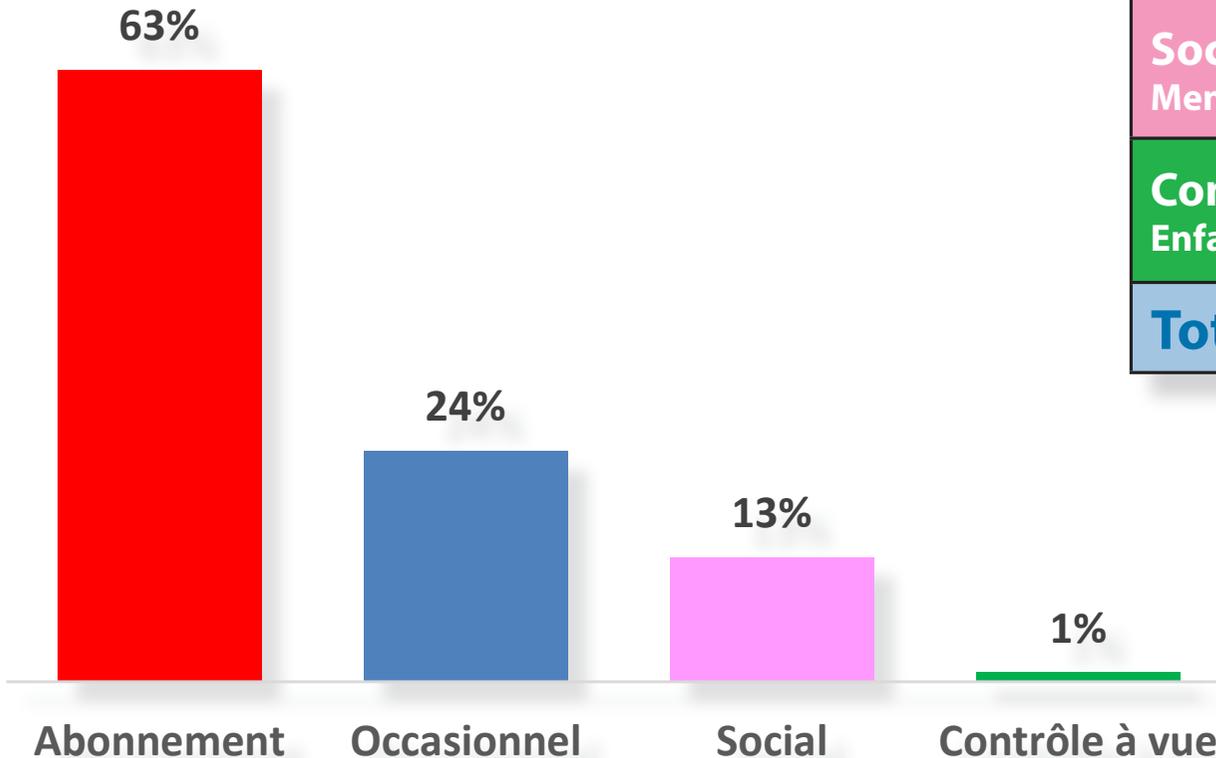
969 Abo. curiste
Rochefort 15.640 curistes

OFFRE CURISTE
Laissez-vous transporter pour moins d'1€ par jour !

Rbus
Abonnement 21 jours illimités **20€**

www.rbus-transport.com
05 46 99 22 66

| Titre | Validations |
|--|----------------|
| Abonnement Annuel, mensuel, 7 jours, curiste | 578 586 |
| Occasionnel 1 voy, 24h, 10 voy, multi-voyages, Titre groupe, Pass Rochefort | 218 099 |
| Social Pass'Bleu Mensuel, 10 voyages | 117 738 |
| Contrôle à vue Enfant - 5 ans, TER+BUS, CAR+BUS | 8 645 |
| Total | 923 068 |



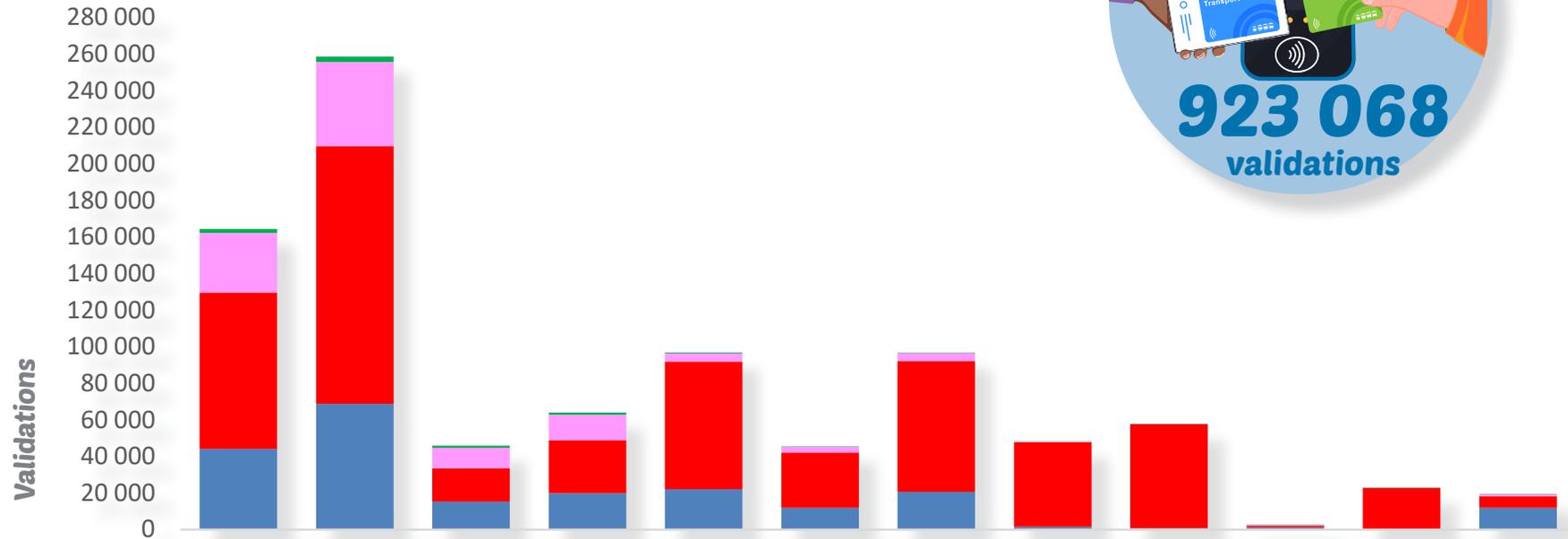
14 138 validations

Mon ticket, c'est Modalis.

Achetez et validez vos titres de transports depuis l'application Modalis et voyagez en toute simplicité sur vos réseaux favoris.

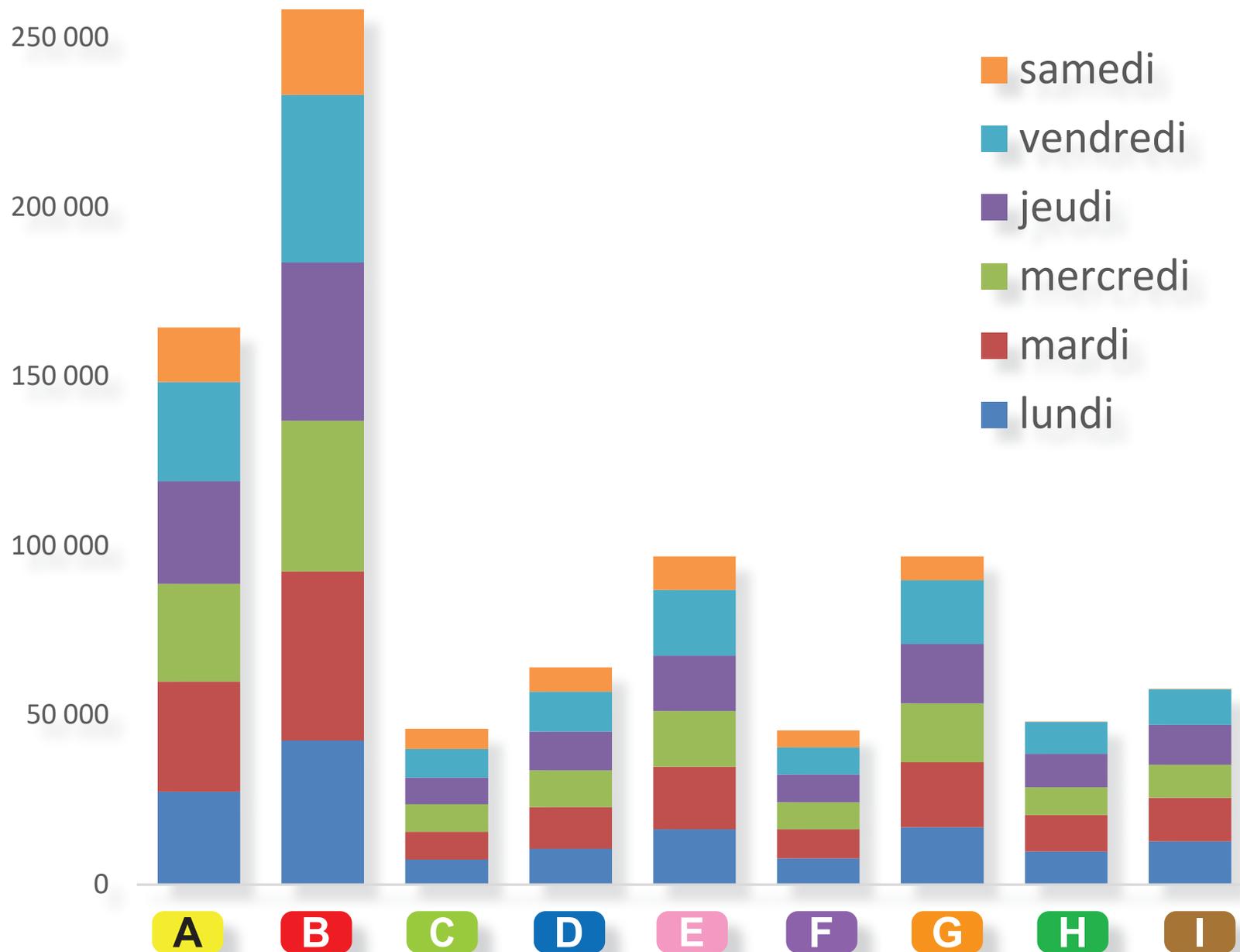
Download on the App Store | Get it on Google Play

NOUVELLE ROUTINE MOBILITES | Rbus

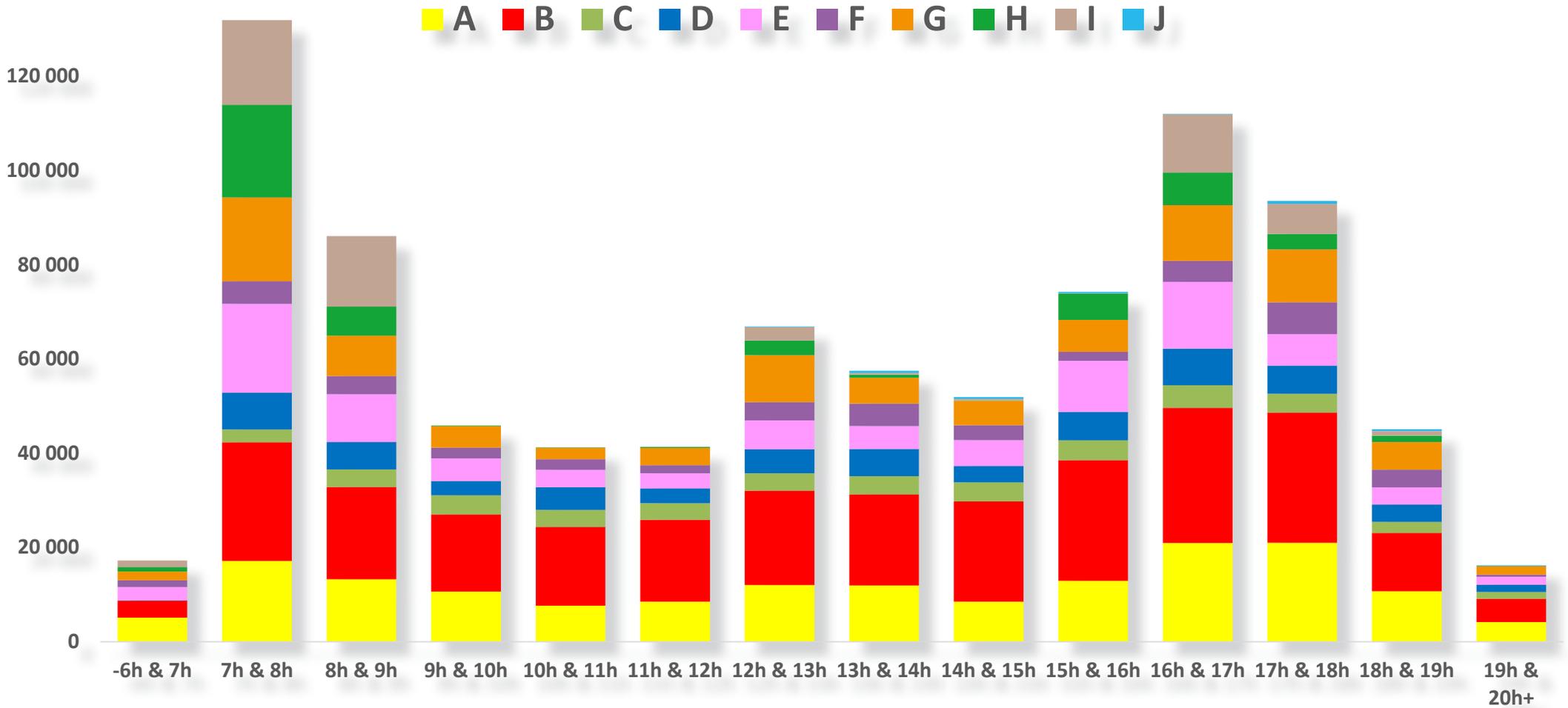


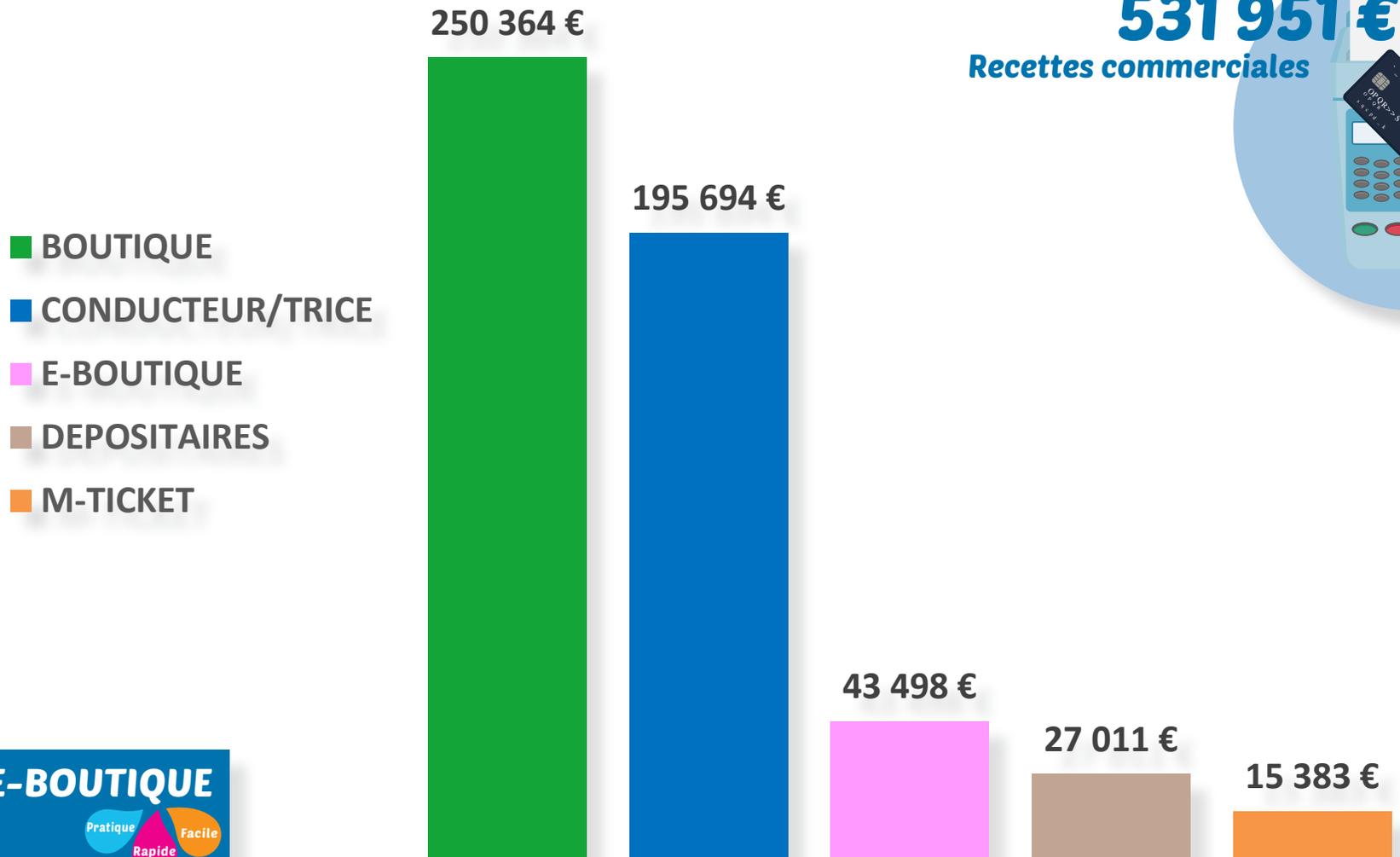
| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | RPI | Hors lignes |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--------------------|
| Occasionnel | 44 195 | 68 706 | 15 240 | 19 779 | 21 978 | 11 961 | 20 685 | 1 550 | 816 | 1 089 | 92 | 12 008 |
| Abonnement | 85 500 | 141 168 | 18 280 | 29 066 | 69 857 | 30 197 | 71 582 | 46 186 | 56 763 | 1 040 | 22 717 | 6 230 |
| Sociaux | 32 649 | 45 863 | 11 138 | 14 025 | 4 578 | 3 173 | 4 363 | 434 | 103 | 358 | 13 | 1 041 |
| Contrôle à vue | 2 109 | 2 988 | 1 309 | 1 184 | 527 | 177 | 287 | 40 | 8 | 13 | 2 | 1 |
| Total | 164 453 | 258 725 | 45 967 | 64 054 | 96 940 | 45 508 | 96 917 | 48 210 | 57 690 | 2 500 | 22 824 | 19 280 |

À noter R'
- Hors lignes : dysfonctionnement du système billettique.



VALIDATIONS /HEURE /LIGNE



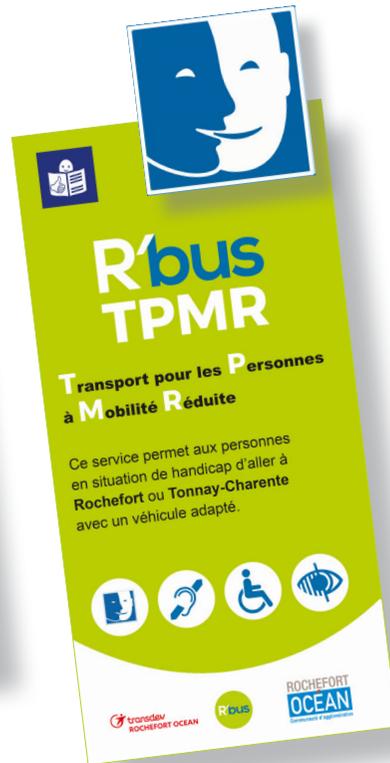


R'bus **E-BOUTIQUE**

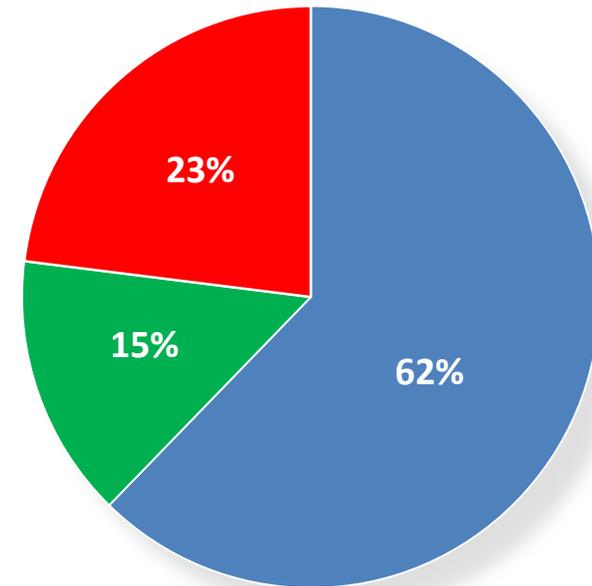
Pratique Rapide Facile

Achetez et Rechargez vos titres de transport en ligne !

www.rbus-transport.com



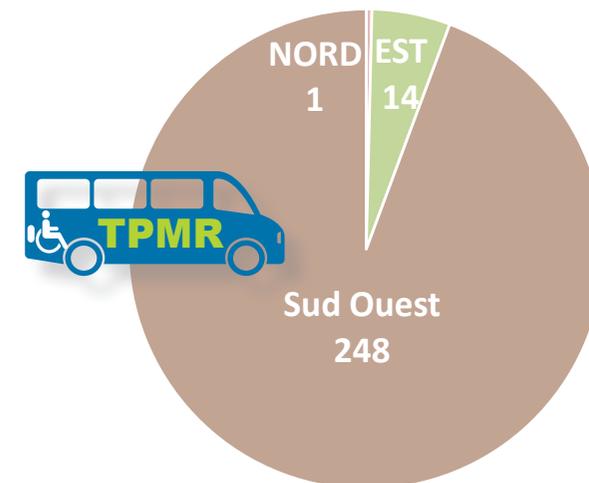
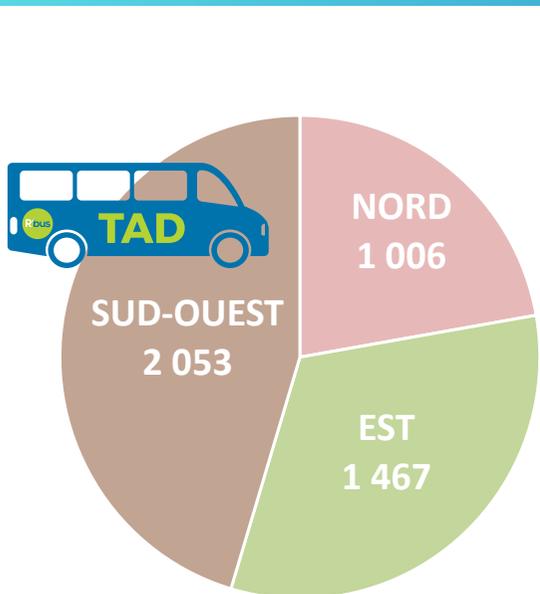
Canaux de Réservations



- Téléphone Boutique
- Site web R'bus
- Application My Mobi



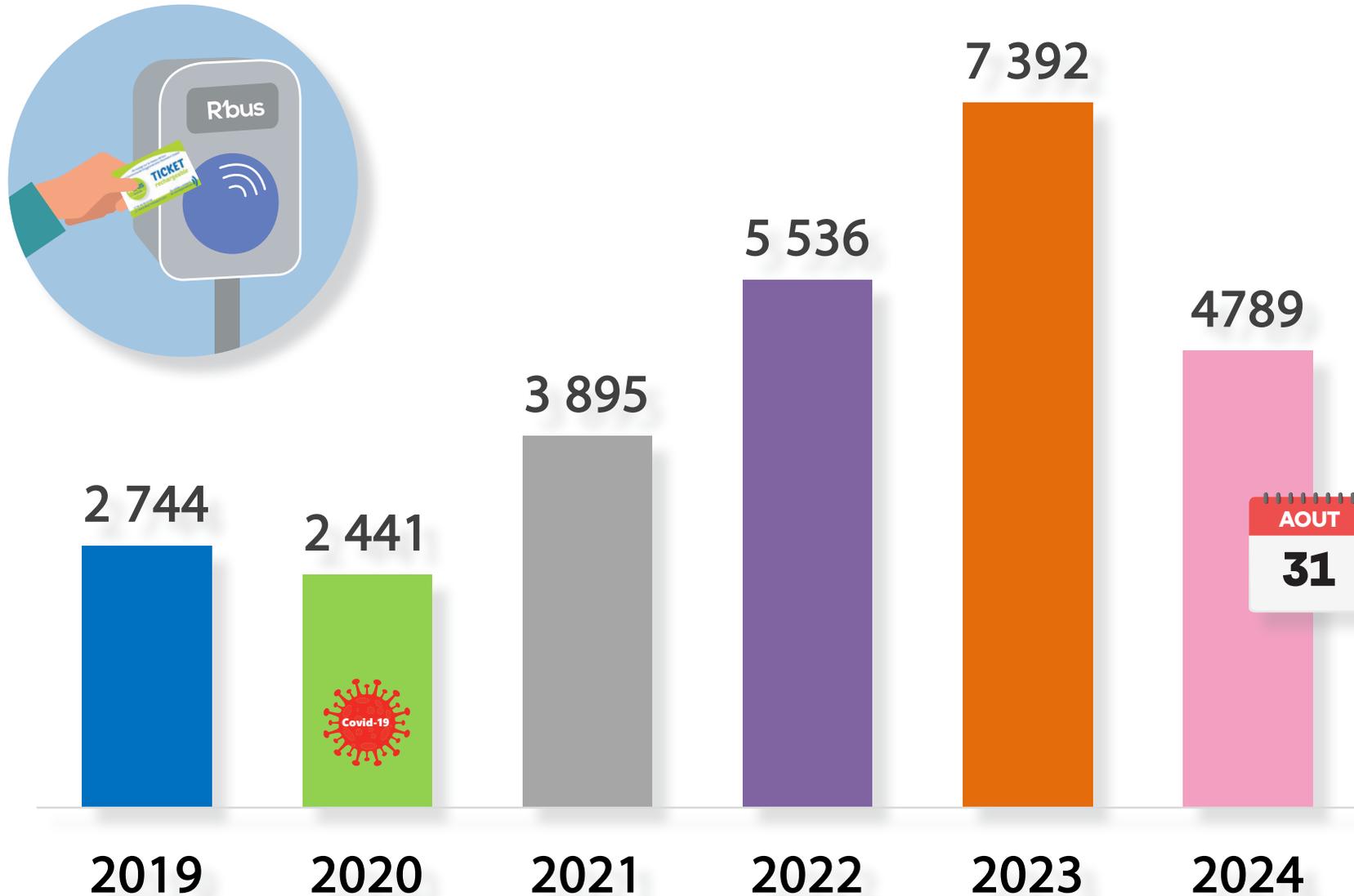
296
clients



| | Jan | Fév | Mars | Avril | Mai | Juin | Juil | Aout | Voyages |
|------|-----|-----|------|-------|-----|------|------|------|--------------|
| TAD | 530 | 531 | 664 | 613 | 541 | 538 | 592 | 517 | 4 526 |
| TPMR | 41 | 28 | 44 | 38 | 36 | 36 | 22 | 18 | 263 |
| | | | | | | | | | 4 789 |



37%
Taux de
groupage



UNITÉS D'OEUVRE

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

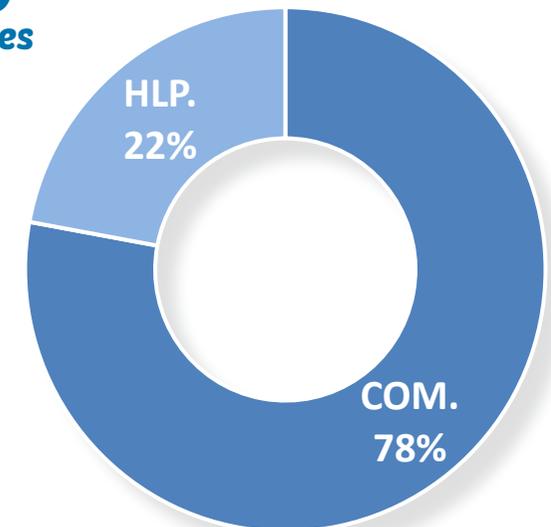
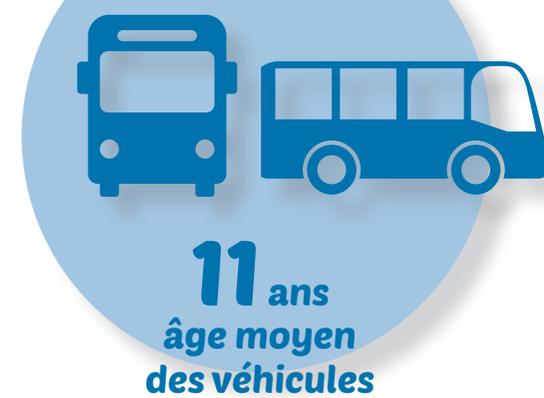
Publié le

ID : 017-200041762-20250626-DEL2025_064-DE

S²LO



| Lignes | Heures commerciales & temps annexes | Kilomètres commerciaux & hauts le pied |
|--------------|-------------------------------------|--|
| A | 8 963 | 192 292 |
| B | 14 128 | 225 827 |
| C | 3 080 | 40 057 |
| D | 5 286 | 78 403 |
| E | 4 626 | 123 847 |
| F | 3 658 | 108 326 |
| G | 7 638 | 199 601 |
| H | 2 345 | 69 726 |
| I | 3 068 | 96 431 |
| J | 323 | 9 795 |
| RPI | 905 | 24 545 |
| Total | 54 020 | 1 168 850 |



À noter

HLP : Haut Le Pied est le déplacement d'un véhicule sans voyageur en raison de contraintes d'exploitation

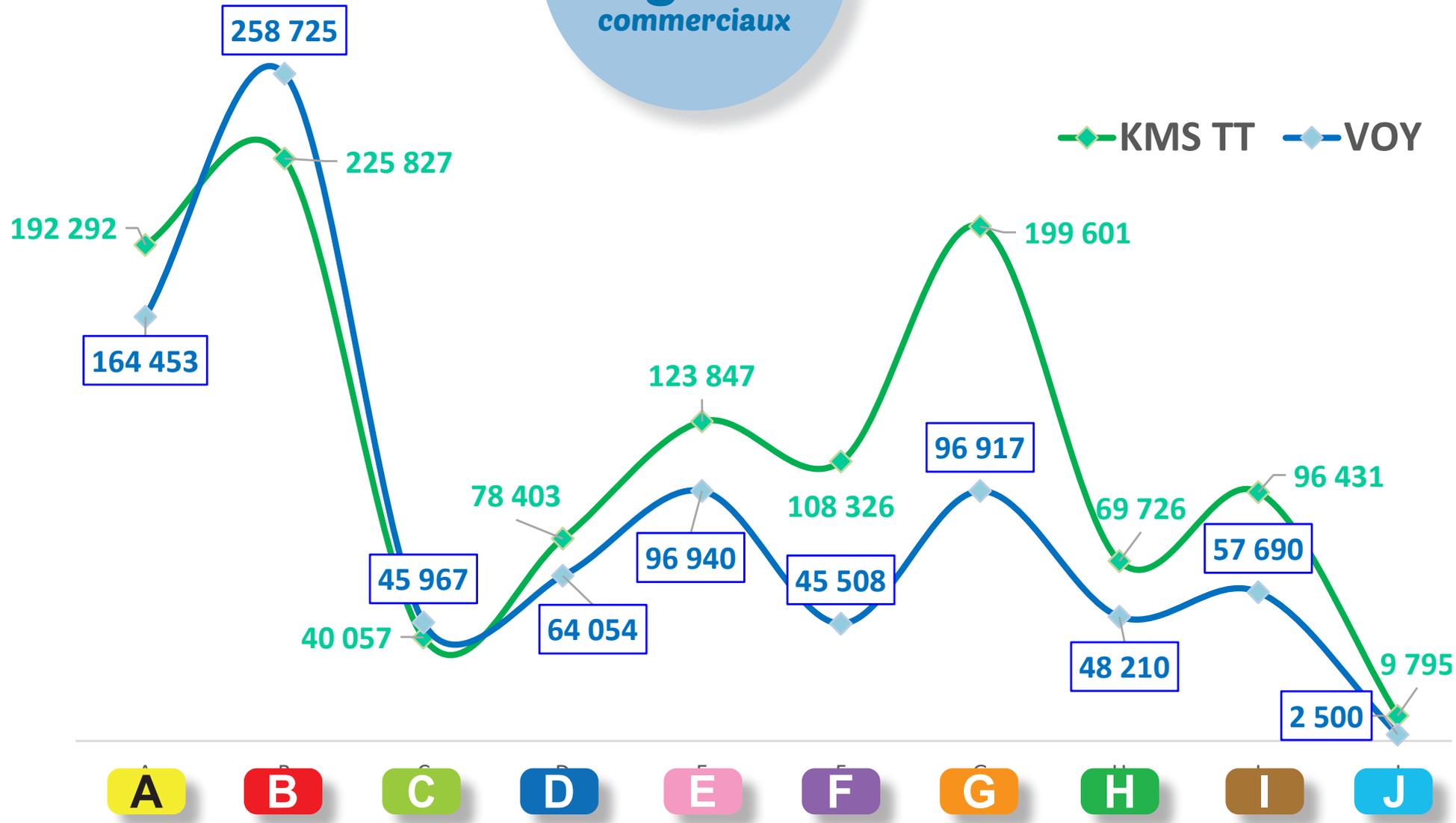
R'

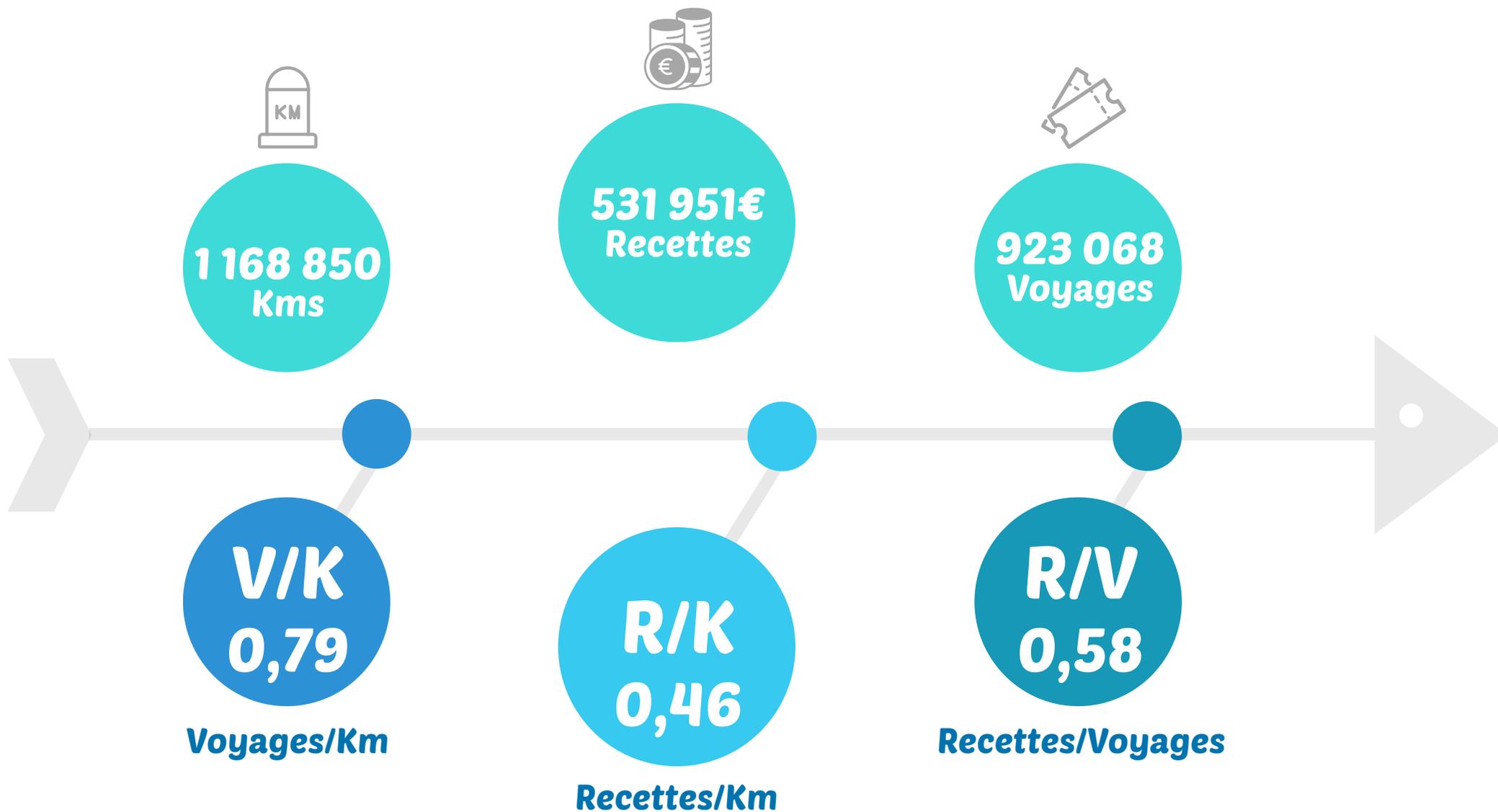
923 068
voyages totaux

1 168 850
kms parcourus



0,97
Voy/kms
 commerciaux





Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

ID : 017-200041762-20250626-DEL2025_064-DE



DÉMARCHE QUALITÉ



R1bus

419
CONTRÔLES



Information aux arrêts

100%



Objectif CARO 96 %



Information sur les girouettes

100%



Objectif CARO 98 %



Ponctualité

98,17%



Objectif CARO 90 %



Accueil et confort à bord

100%



Objectif CARO 92 %



Propreté des véhicules

97,26%



Objectif CARO 90 %



Information à bord

100%



Objectif CARO 98 %

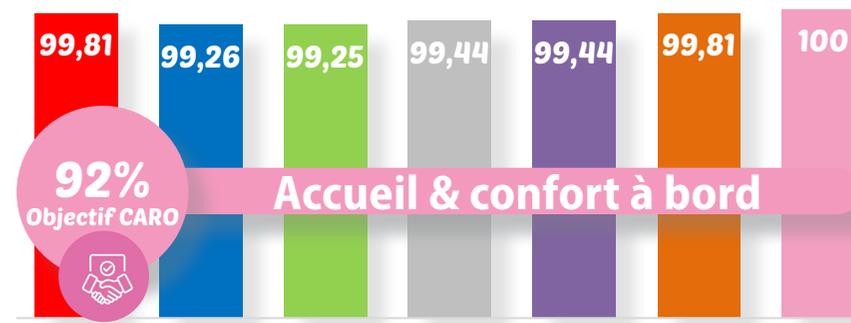
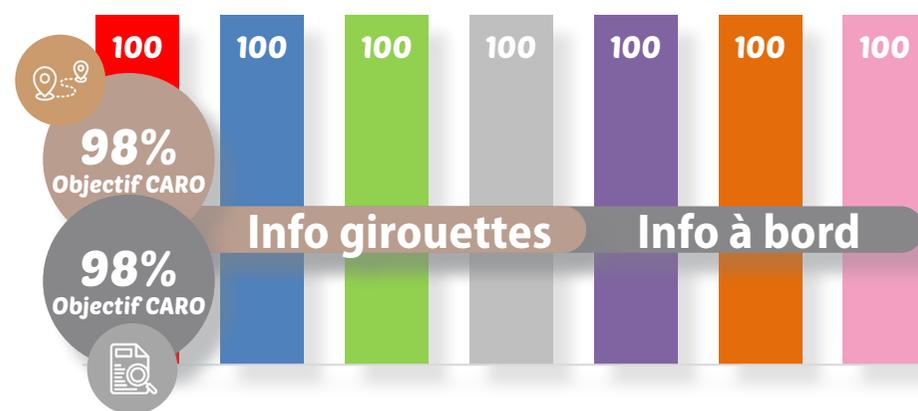
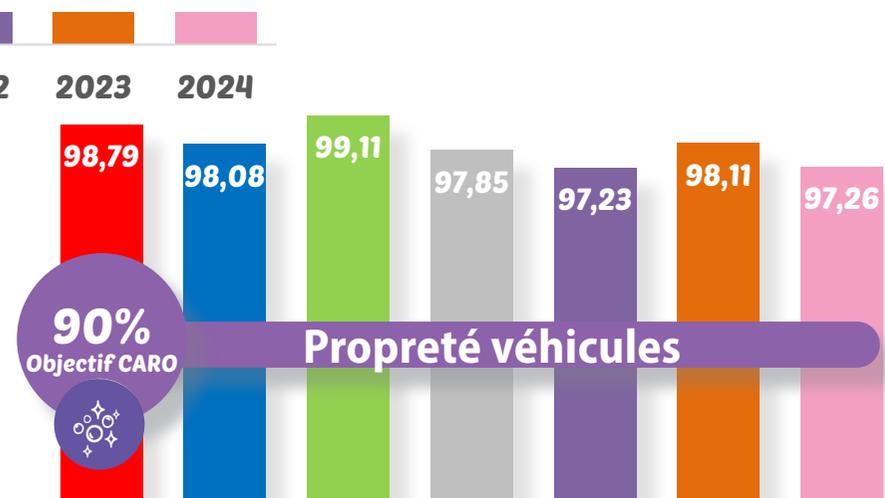
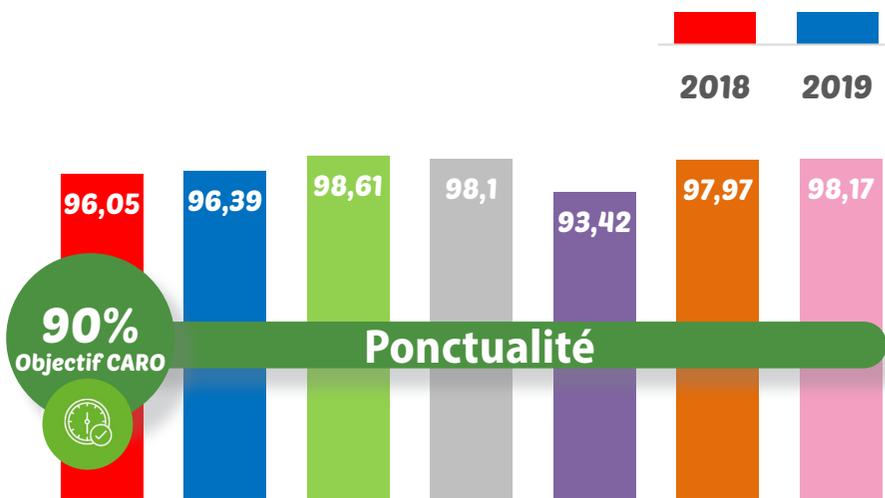


Accueil boutique et téléphone

100%

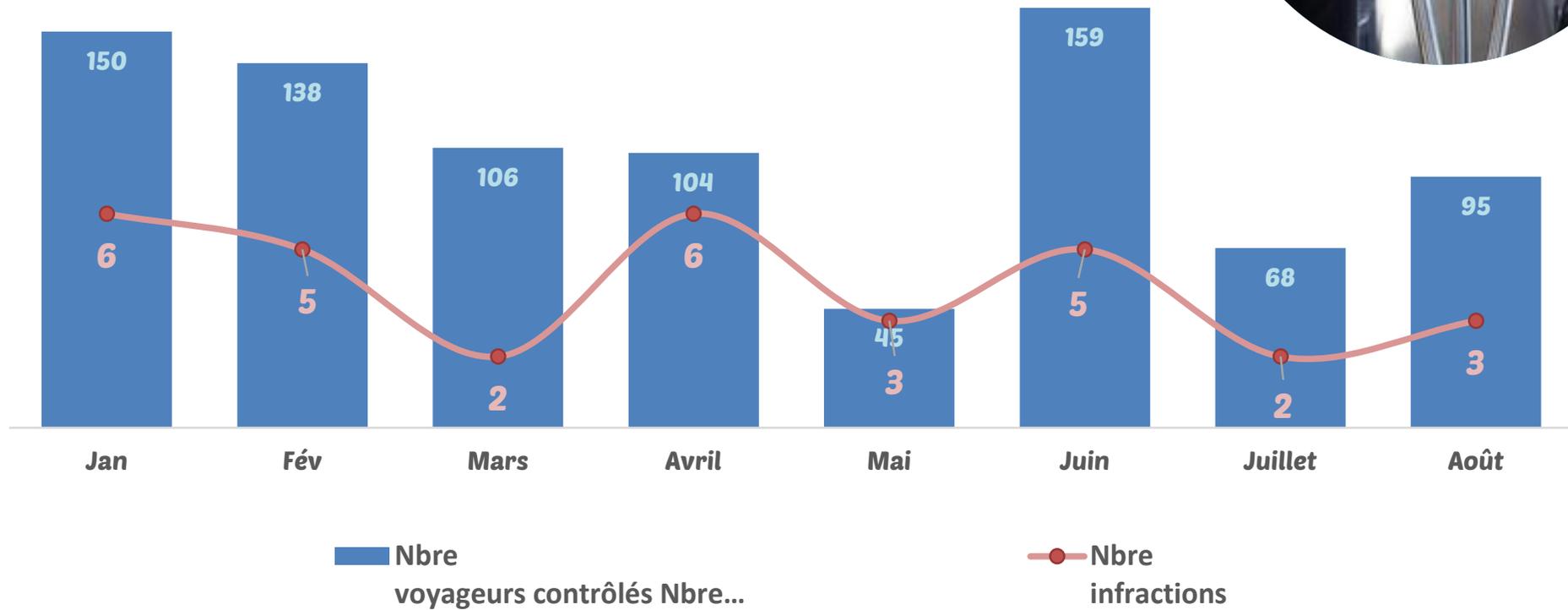


Objectif CARO 95 %

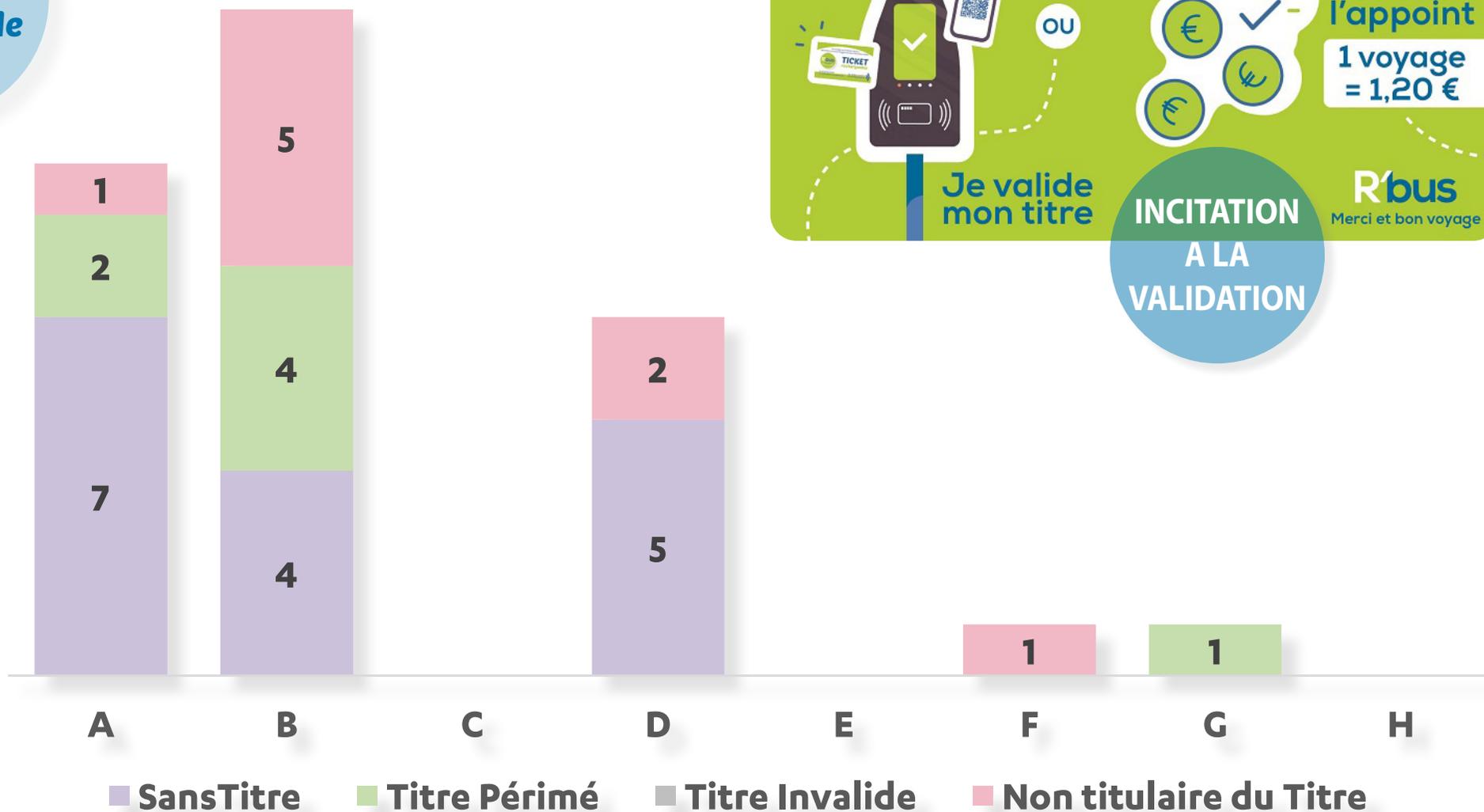


865
voyageurs contrôlés

32
infractions

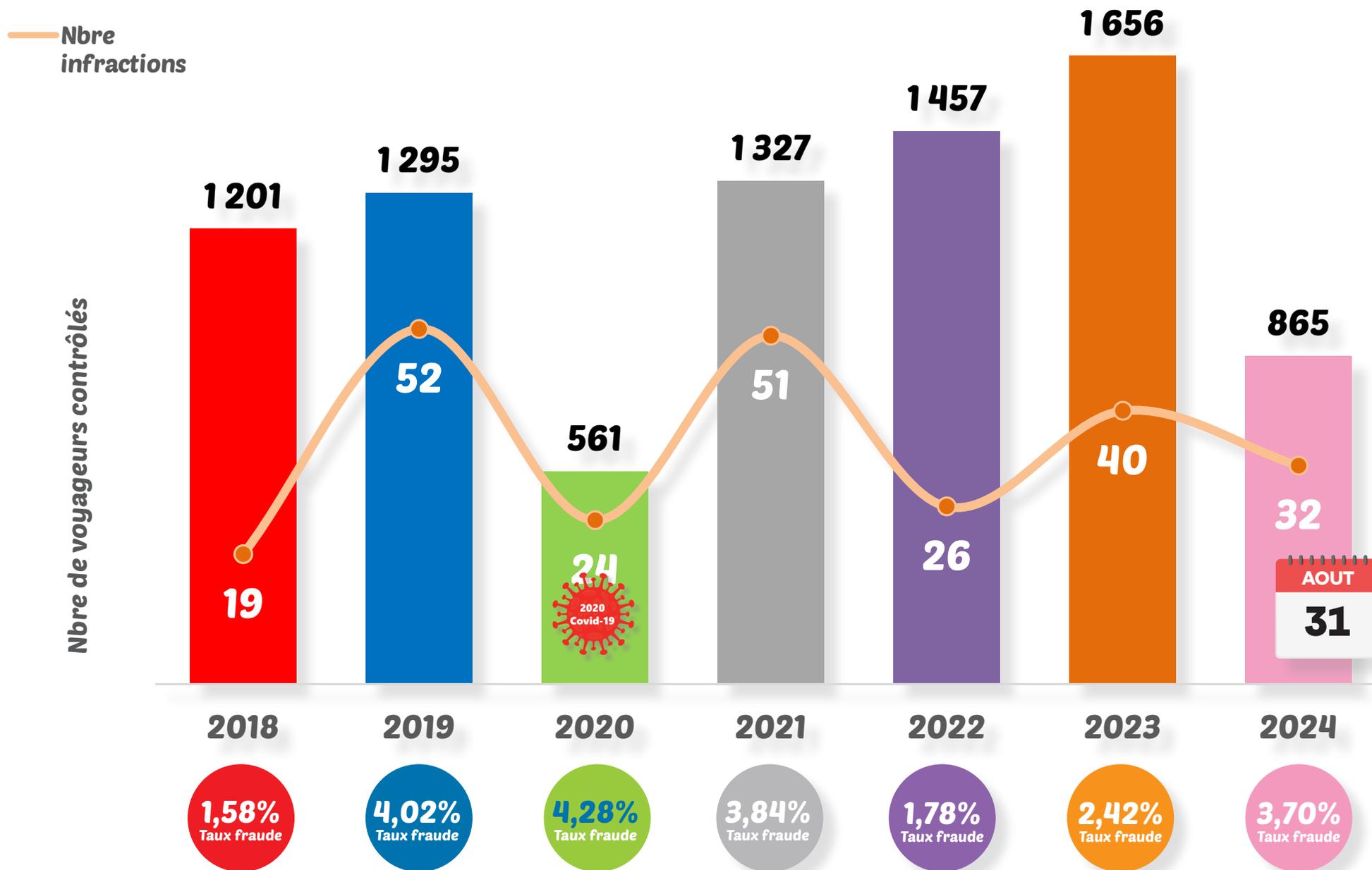


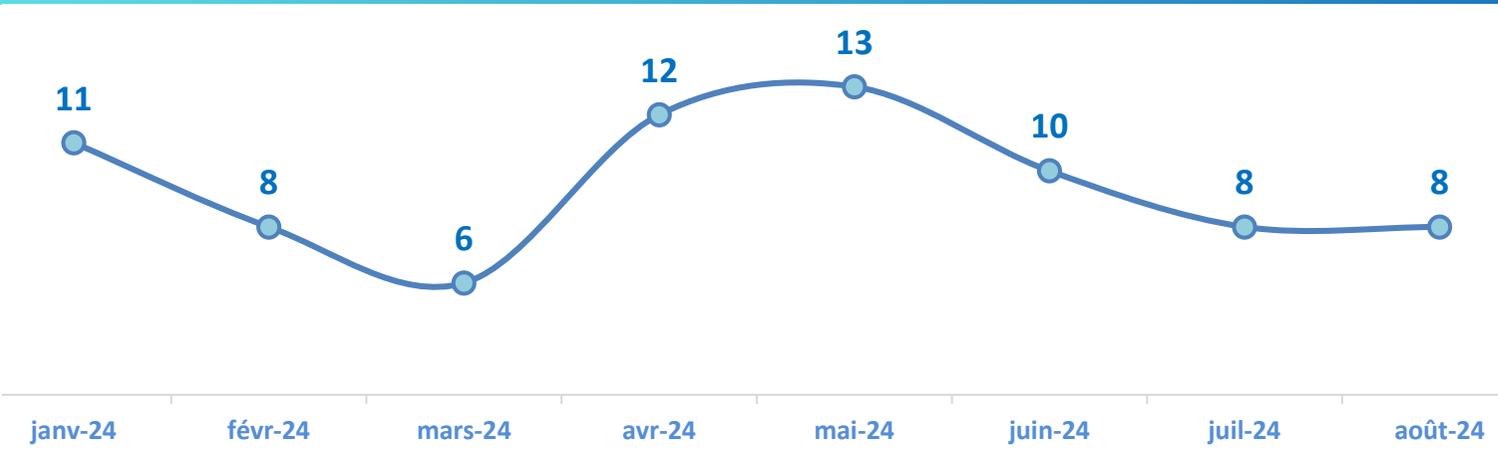
3,70%
taux fraude



**INCITATION
A LA
VALIDATION**

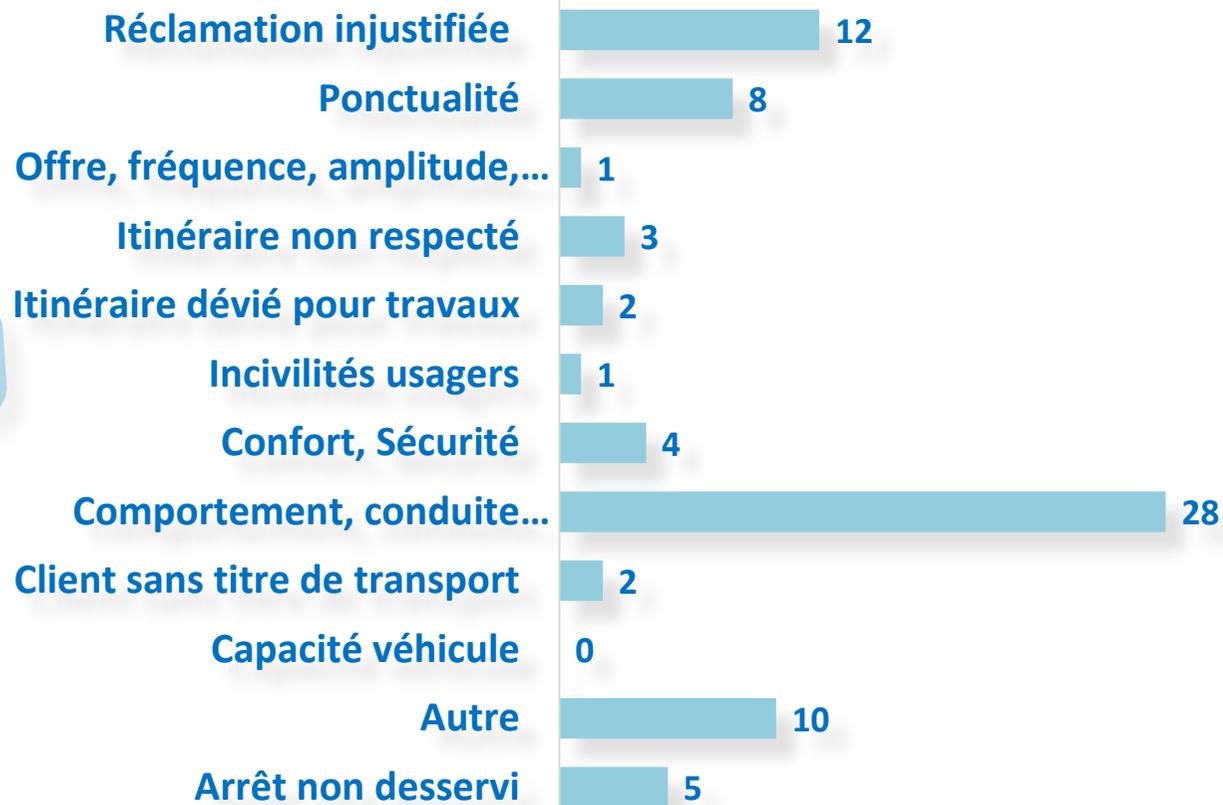
À noter
Lignes C, E et H aucune infraction relevée.



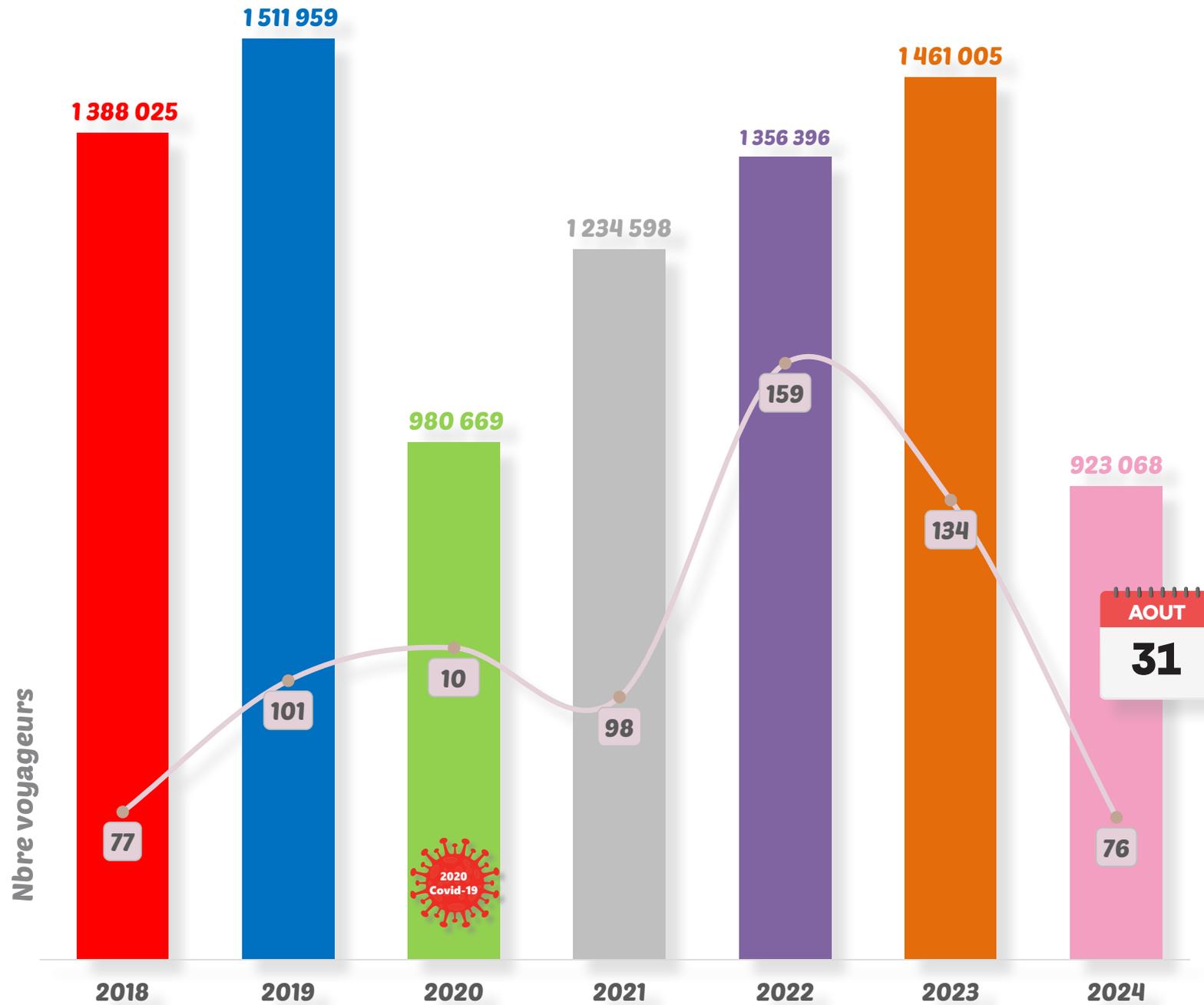


76
réclamations

**Typologie
des réclamations**

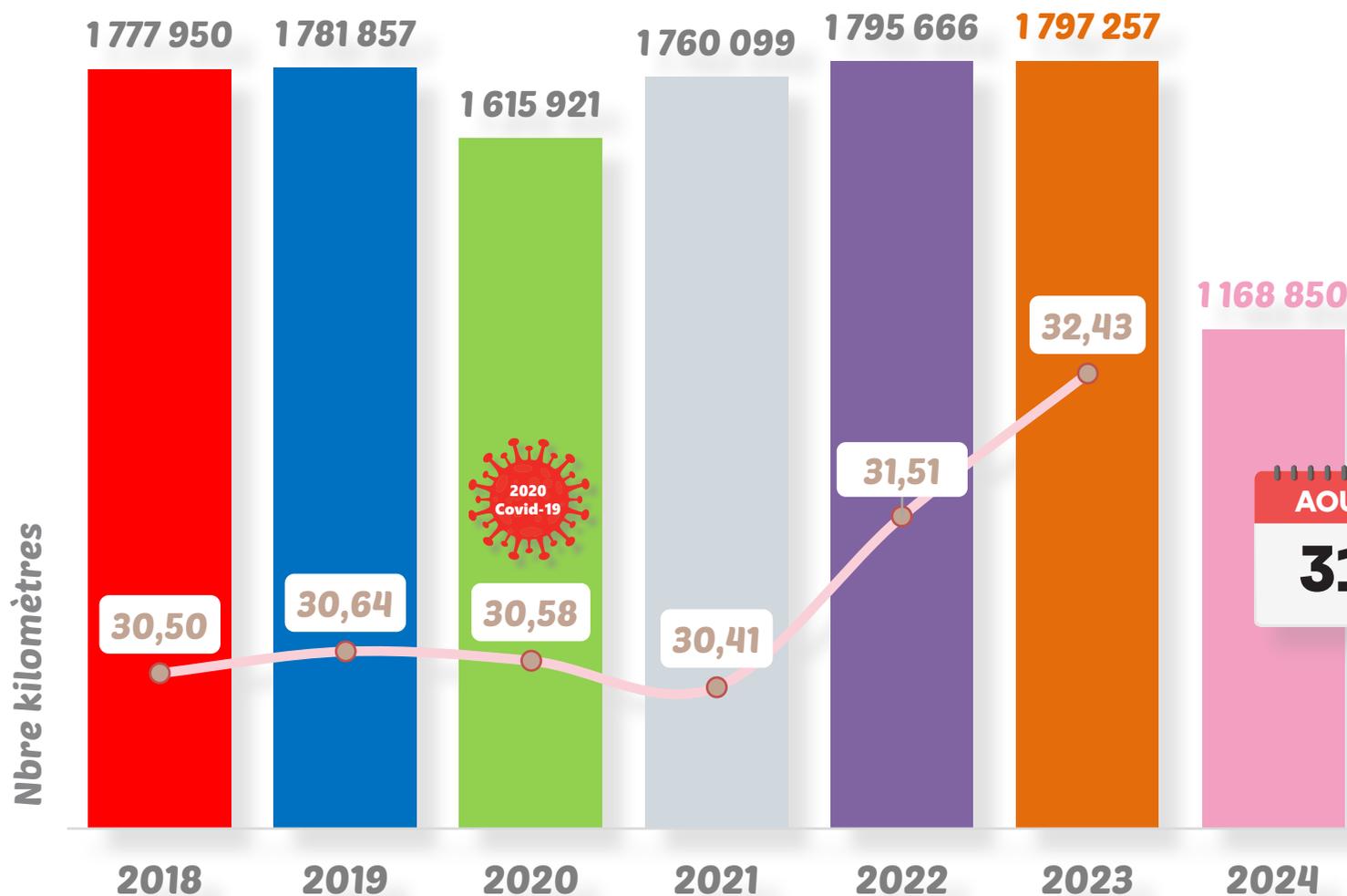


BILAN DES RÉCLAMATIONS

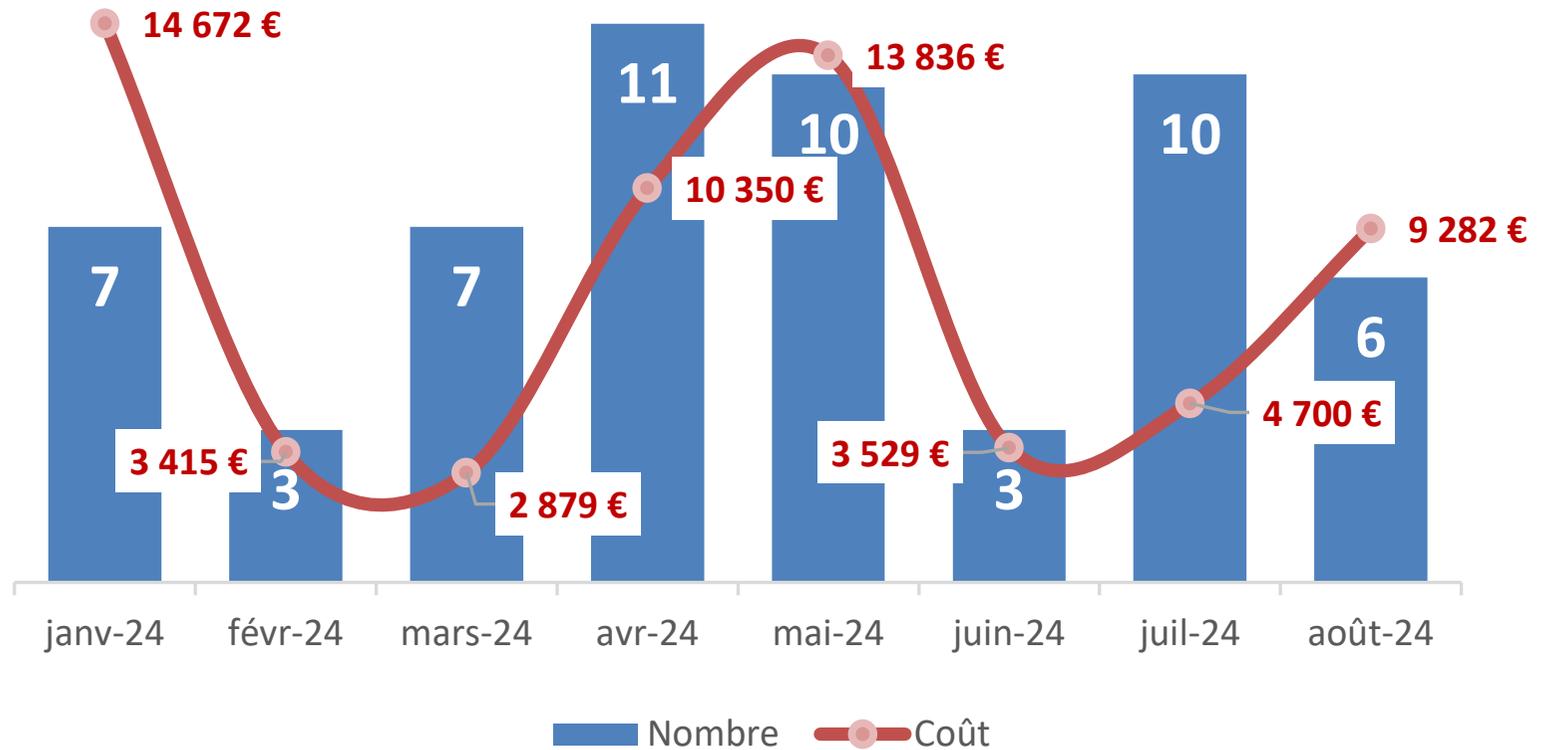




Consommation
moyenne en
litre



57 sinistres
62 662 €



1 168 850
kms parcourus

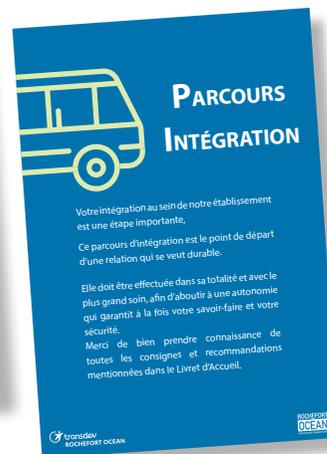


63 contrôles techniques
3 contre-visites



vandalisme
dégradations bus
14 h Main d'oeuvre
433 € Coût

| INTITULÉ |  |  |  |
|--|---|---|---|
| Conduite rationnelle et confortable | 5 | 2 | 98 |
| Formation Continue Obligatoire | 3 | 4 | 245 |
| Role Commercial | 8 | 4 | 168 |
| Accueil clients et gestion des situations conflictuelles | 4 | 4 | 112 |
| Parcours d'intégration des nouveaux conducteurs | 6 | 4 | 524,8 |
| TOTAL | 26 | 18 | 1 147,8 |



Prévention

SECURITE

Déplacements piétons sur site



Pour être visible, de jour comme de nuit,
je porte mon gilet haute visibilité
sur les parkings des entités Transdev

Protégeons nos collaborateurs



11-04-2024 FOURAS

L'emploi dans nos quartiers

Promouvoir le métier de transport urbain de voyageurs



23-05-2024 ROCHEFORT

Quartier Prioritaire du Petit Marseille

Promouvoir le métier de transport urbain de voyageurs



Le PLIE Rochefort Océan porté par la Communauté d'Agglomération Rochefort Océan et ses partenaires fête le Joli mois de Mai avec l'Europe, autour de deux événements

L'EMPLOI DANS NOS QUARTIERS

JEUUDI 23 MAI 2024
9H00-12H30
AAPIQ - ESPACE CERCA
QUARTIER PETIT MARSEILLE
ROCH I ORI

ACTIONS quartiers 2030 POUR LES HABITANTS

- 1 Un job dating en partenariat avec le Club d'Entreprises du Pays Rochefortais et le PLIE Rochefort Océan. Sur inscription. Prévoir la matinée.
- 2 Échangeons ensemble sur l'emploi, la formation. Par où commencer, quelles démarches suivre ? Un collectif de professionnels sera présent pour vous conseiller, au Centre Social AAPIQ. Ouvert à tous, sans rdv, toute la matinée.

 jolimaiseurope-nouvelle-aquitaine.eu
La Nouvelle-Aquitaine et l'Europe agissent ensemble pour créer plus d'emplois

AFFICHAGE BUS

#SNU2024
POUR MOI, POUR LES AUTRES, POUR LA FRANCE.

Rejoignez votre équipe du Service national universel : snu.gouv.fr

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux

Campagne nationale Service national universel

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

S²LO

ID : 017-200041762-20250626-DEL2025_064-DE

PROMOTION & POLITIQUE COMMERCIALE



JANVIER

GUIDE DU VOYAGEUR
A partir du 2 Janvier 2024

R'bus
www.rbus-transport.com
22.000
exemplaires

R'bus
Pass'Bleu
Tarification sociale & solidaire

05 46 99 22 66
www.rbus-transport.com

FEVRIER

Atelier CCAS Tonnay-Charente Banque alimentaire

R'bus
Abonnement Curiste
21 jours illimités sur tout le réseau

Laissez-vous transporter pour moins d'1€uro par jour!

Abonnement Curiste 20€

05 46 99 22 66
www.rbus-transport.com

Mon ticket, c'est Modalis.

Achetez et validez vos titres de transports depuis l'application Modalis et voyagez en toute simplicité sur vos réseaux favoris.

App Store | Google Play

NOUVELLE-ROUQUINE MOBILITES | R'bus

MARS

OFFRE CURISTE

Laissez-vous transporter pour moins d'1€ par jour!

R'bus
Abonnement 21 jours illimités 20€

www.rbus-transport.com
05 46 99 22 66

1.100 Kits curistes

Encart PUB

Atelier découverte du bus pour jeunes déficients visuels

David C. Educateur spécialisé | Marie C. Ergothérapeute | Christine T. Educatrice spécialisée | Méline B. CARO Coordinatrice Accessibilité

bus
Mode d'emploi

R'bus
www.rbus-transport.com

25.000 exemplaires

Encart PUB

CIRCUITS À VÉLO
Rochefort Océan

ROCHEFORT OCEAN | ROCHESSEY Océan

GUIDE DU VOYAGEUR
A partir du 2 Janvier

R'bus Plan du réseau
www.rbus-transport.com
05 46 99 22 66

11 kits camping

AVRIL

2.500 exemplaires

Encart PUB

Carnet de voyage

R'bus
A B C D E F G J
Partez à la découverte du territoire Rochefort Océan!

www.rbus-transport.com

Prez. R'bus Agent d'accueil B.I.T.OTRO

50.000 exemplaires

Encart PUB

R'bus
Partez à la découverte du territoire Rochefort Océan

www.rbus-transport.com
05 46 99 22 66

2.000 exemplaires

R'bus à la demande

R'bus TPMR
Transport pour les Personnes à Mobilité Réduite

Ce service permet aux personnes en situation de handicap d'aller à Rochefort ou Tonnay-Charente avec un véhicule adapté.

MAI

JUIN

JUILLET

AOÛT

Rbus 397 élèves
Destination collège

16 ateliers

Rbus

Demaiselle

Échappez-vous malin
avec un
forfait combiné
Rbus + BAC

Rbus De Rochefort à l'île d'Aix
Vivez l'évasion au rythme des saisons!
En vente à la Boutique Rbus, des vacances de printemps aux vacances d'automne

Rbus 540 cadeaux offerts
Fête l'été!

Pour tout achat
de 15 Euros
nous vous offrons
un cadeau

Demaiselle

La desserte en bus...

9 Flyers Campings
13 Flyers Hôtels

Rbus

HÔTEL <=> ROCHEFORT
Lundi au samedi *sauf les jours fériés*
Arrêt Plage Nord

Dimanche & férié *sauf 1er mai*
Arrêt Plage Nord

Flashez moi!

05 46 99 22 66
www.rbus-transport.com

Rbus Du printemps à l'automne,
les dimanches & jours fériés!
sauf le 1er mai

île d'Aix
Embarcadere

Rochefort

St-Laurent de la Prée

Tonnay-Charente

www.rbus-transport.com

Demaiselle

Rbus Lignes des PLAGES

Fouras-les-bains
G Lundi au samedi
sauf jour férié
J Dimanche & férié

Port-des-Barques
F Lundi au samedi
sauf jour férié

Rbus

Salarié du privé ou agent du public
ABONNEZ-VOUS
pour bénéficier d'une réduction
de -50% à -75%

Grâce à la PRIME TRANSPORT
je fais des ÉCONOMIES!

280 kits nouveaux arrivants

Rbus Plan du réseau

05 46 99 22 66
www.rbus-transport.com
Edition 3 janvier 2025

Rbus TICKET rechargeable

CALENDRIER
Sapeur Pompier Rochefort

14.000 exemplaires

Encart **PUB**

Rbus

| | | | |
|---|---|-----|-------------------|
| A | B | C | D |
| E | F | G | H |
| I | J | RPI | Rbus à la demande |

05 46 99 22 66
www.rbus-transport.com

DESTINATION Rochefort Océan
Rochefort • Fouras-les-Bains • Ile d'Alix • Port-des-Barques

GUIDE DE L'ACCESSIBILITÉ
Edition 2023
Organiser son séjour à Rochefort Océan
Inclus des textes en Facile à Lire et à Comprendre

Encart **PUB**

ROCHEFORT OCEAN
LE PAYS DE FORT BOVARD

ROCHEFORT OCEAN
Communauté d'agglomération

ROCHEFORT LES DEMOISELLES
COURSE ET MARCHÉ FÉMININES 7 KM
Samedi 5 octobre 2024
PLACE COLBERT 17H00



Partenariats Sportifs



STEREO PARC FESTIVAL
19 - 20 JUILLET 2024

15.000 festivaliers
1.322 festivaliers transportés

COMPTE RENDU FINANCIER

Envoyé en préfecture le 26/06/2025

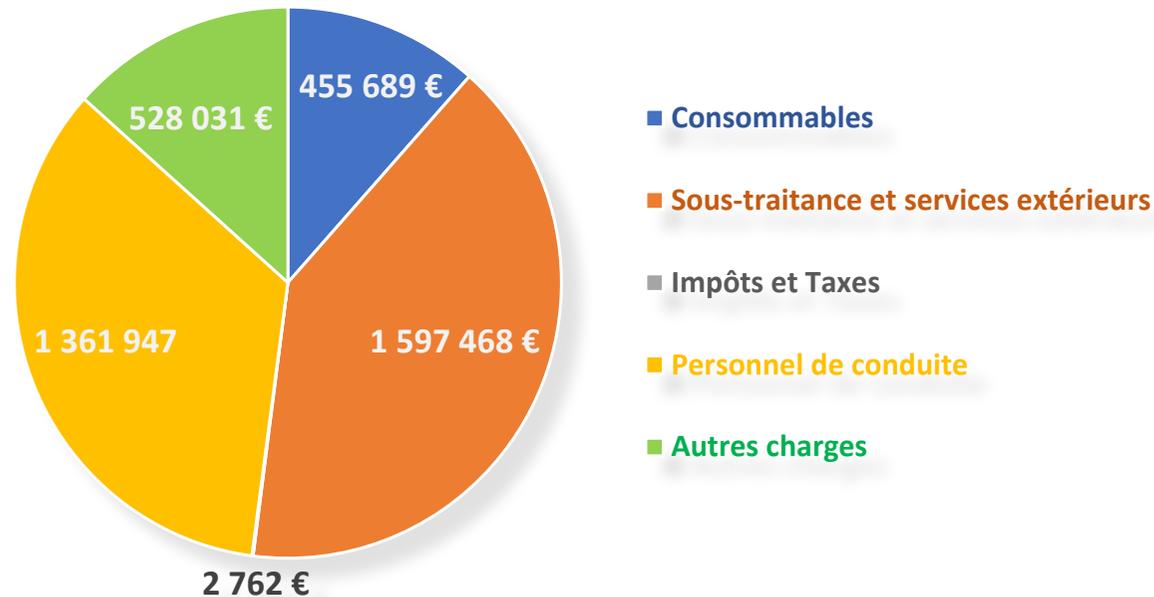
Reçu en préfecture le 26/06/2025

Publié le

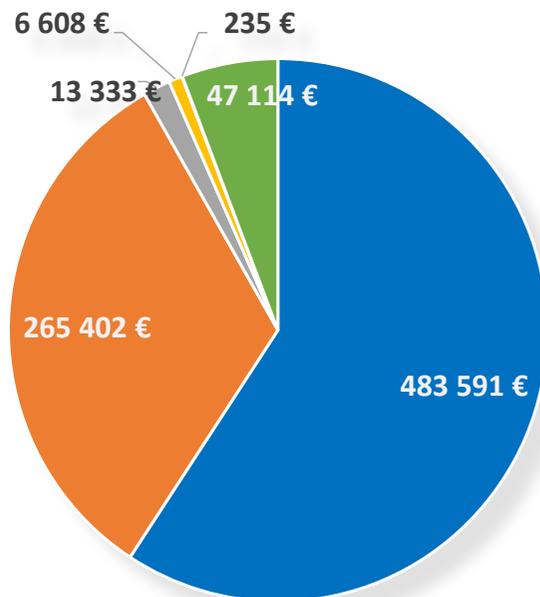
ID : 017-200041762-20250626-DEL2025_064-DE



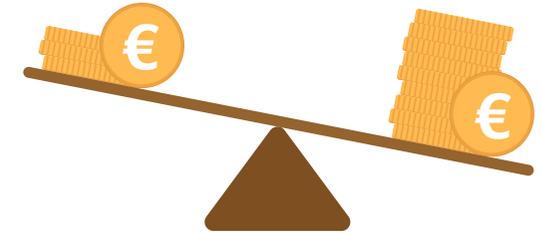
| Charges d'exploitation | Prévisionnel | Avec Indexation | Réel | Écart |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| Consommables | 362 092 € | 443 628 € | 455 689 € | 12 061 € |
| Sous-traitance et services extérieurs | 1 124 874 € | 1 440 732 € | 1 597 468 € | 156 736 € |
| Impôts et taxes | 1 448 € | 1 879 € | 2 762 € | 884 € |
| Personnel de conduite | 1 272 089 € | 1 548 133 € | 1 361 947 € | -186 186 € |
| Autres charges | 462 733 € | 549 785 € | 528 031 € | -21 755 € |
| Total des charges | 3 223 237 € | 3 984 157 € | 3 945 897 € | -38 260 € |
| Résultat annuel (marge et aléas) | 85 343 € | 85 343 € | 83 438 € | -1 904 € |
| Total des Charges d'exploitation | 3 308 579 € | 4 069 500 € | 4 029 335 € | -40 164 € |



| Recettes d'exploitation | Prévisionnel | Avec Indexation | Réel | Ecart |
|--|---------------------|------------------|------------------|------------------|
| Recettes commerciales | 558 741 € | 558 741 € | 483 591 € | -75 150 € |
| Abondement de recettes de l'Autorité Organisatrice | 279 371 € | 279 371 € | 265 402 € | -13 969 € |
| Recettes publicitaires | 10 000 € | 10 000 € | 13 333 € | 3 333 € |
| Produits des amendes | 624 € | 624 € | | -624 € |
| Recettes de réutilisation | | | 6 608 € | 6 608 € |
| Compensation transport élèves du département | 6 727 € | 6 727 € | 235 € | -6 492 € |
| Produits financiers | | | 47 114 € | 47 114 € |
| Total des recettes d'exploitation | 855 463,36 € | 855 463 € | 816 284 € | -39 180 € |



- Recettes commerciales
- Abondement de recettes de l'Autorité Organisatrice
- Recettes publicitaires
- Recettes de réutilisation
- Compensation transport élèves du département
- Produits financiers



| Compte d'exploitation | Prévisionnel | Avec Indexation | Réel | Écart |
|--|--------------|-----------------|-------------|-----------|
| | | | | |
| Recettes d'exploitation | 855 463,36 € | 855 463 € | 816 284 € | -39 180 € |
| | | | | |
| Contribution Financière Forfaitaire | 2 453 116 € | 3 214 037 € | 3 213 052 € | 985 € |
| | | | | |
| Produits d'exploitation | 3 308 579 € | 4 069 500 € | 4 029 335 € | 40 165 € |

